

令和 7 年 度 モ ニ タ リ ン グ シ ー ト

【施設名等】

施 設 名	大洲市老人デイサービスセンター長浜	位 置	大洲市柴 1 4 0 2 番地 3
指定管理者名	社会福祉法人 大洲市社会福祉協議会	所管課	高齢福祉課 Tel0893-24-1714

【施設の概要】

設 置 年 月 日	平成 1 4 年 4 月 1 日	構 造	鉄筋コンクリート造 地上 2 階建て
設 置 目 的	利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的とする。		
施 設 機 能	高齢者福祉活動の拠点としての機能		
利 用 料 金 等	介護報酬の 1 割、2 割又は 3 割及び実費		
開 館 ・ 閉 館	開館 午前 8 時 3 0 分 閉館 午後 5 時 1 5 分		
指 定 管 理 業 務 内 容	介護保険サービス事業・総合事業（通所型サービス）		
施 設 管 理 体 制	常勤：管理者 1 名、生活相談員兼介護員 3 名、看護師 1 名 非常勤：介護員 1 名、運転手 1 名、清掃員 1 名		

【施設利用者数】

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月
R O 7 年度	245	252	254	256	221	255	254
R O 6 年度	215	188	165	179	208	230	227
比 較	35	64	89	77	13	25	27
	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月	計	
R O 7 年度	221	199	172	114	96	2, 539	
R O 6 年度	210	211	192	186	200	2, 411	
比 較	11	△12	△20	△72	△104	128	

【指定管理者としての収入・支出（決算）】

収入内訳	収入金額	支出内訳	支出金額
経常経費補助金収入（愛媛県）	119, 958	人件費支出	26, 429, 076
経常経費補助金収入（大洲市）	94, 000	事業費支出	4, 930, 503
介護保険事業収入	23, 925, 270	事務費支出	1, 620, 651
負担金収入		負担金支出	
積立資産取崩収入		固定資産取得支出	
		積立資産支出	181, 392
合 計	24, 139, 228	合 計	33, 161, 622

※ 指定管理料なし。

【サービス向上に向けた取り組み】

R 0 7 年度	事業廃止に伴い、ご利用者様へのケアを重点的に行ってきました。 利用者様のニーズや今後の課題、不安などに耳を傾け、その情報をケアマネージャーとも共有し問題解決を図ってきました。今までと変わらないサービスを心がけ、少しでも笑顔多く楽しみのある一日を送ってもらえるよう、サービス向上を目指しました。
R 0 6 年度	利用者に楽しみを持ってデイサービスを利用して頂けるよう、ボランティアの方を招いて読み聞かせや脳トレ体操などの実施、余暇時間には、図形パズルや積み木パズルなどを取り入れ充実した一日を目指しました。 また、ご家族やケアマネージャー、関係機関との良好な信頼関係を築くよう、ご利用者の身体状況の確認など、早期に報告、連絡を行ってきました。

【利用者から要望と対応状況】

利用者からの苦情・要望等	利用者からの苦情・要望への対応
特になし	なし

【指定管理者の自己検証】

1. 協定書や仕様書に基づき、当初の事業計画どおりに実施できた。 2. 大洲市と連携をとりながら、指定管理者として、利用者からの意見・要望に耳を傾け、事業所内で共有したうえで、回答・対応しながら施設の管理運営を行った。 3. 職員間で共有した「運営マニュアル」の点検を行った。 4. 安全管理については、マニュアルを活用した研修を実施し、また事故発生に対する検証や対策の確認を行った。 5. 指定管理者として、利用者一人一人の尊厳の保持、人権、権利擁護を基本とし、ケアプランに基づいて適切なサービスが提供できるような健全な施設運営を心掛けた。 6. PR 活動等を含めた新規利用者の確保に向けた対策を講じた。 7. 本所及び支所と連携・協力しながら実績確認等を実施し、管理運営の効率化に努めた。
--

【施設所管課の検証・評価】

事業実施については、指定管理に関する基本協定書及び仕様書の内容を満たしている。 利用者や利用者の家族の心に寄り添った介護をすることで、利用者及び職員間にも信頼関係が築けている。 また、創作活動を通じて、利用者の生活における満足度向上にも努めていた。
