

# 病児保育室「くれよん」からのお知らせ

お子さんが急な発熱や体調不良のとき、安心して預けられる場所——  
それが 病児保育室「くれよん」です。

みんなが安心して利用できるように、キャンセルについてのお願いです。



## キャンセルの連絡について

- キャンセルは、**利用日前日の午後6時まで**にお電話ください。【電話:57-9377】  
(前日がお休みの場合は、直前の開設日の終業時間まで。)
- やむをえず上記期限を過ぎてキャンセルする場合は、**分かった時点で必ず電話**  
**で**ご連絡ください。(当日キャンセルは午前7時以降にお電話をお願いします。)  
※たとえば、「土曜日に月曜日の利用予約をしたがキャンセルする」という場合も分かった  
時点でお電話ください。(電話に出られなかった場合は折り返しご連絡します。)



## キャンセル料について

いつキャンセル？	ご負担額
①前日午後6時まで ②前日がお休みの場合、直前の開設日の終業時間まで	0円(無料)
上記①②以降～予約時間まで	利用料の半額(1日 1,000円 / 半日 620円)
予約時間までに連絡なし	利用料の全額(1日 2,000円 / 半日 1,250円)

※病児保育利用料が減免されている方もキャンセル料はかかります。

※昼食・おやつを持参予定だった場合は、その金額(昼食 300円・おやつ 50円)を  
キャンセル料から差し引きます。(予約時点で申出されている必要があります。)

### ★上の表①②以降に利用予約した場合について

利用予約後に自己都合でキャンセルする場合は、キャンセル料がかかります。

ただし、以下のような場合は、キャンセル料はかかりません。

(例1)病児保育室が満室の場合

(例2)キャンセル待ちである方がキャンセル待ちを取りやめる場合

### ☆キャンセル料のかからない連絡の期限☆

利用日	キャンセルの期限	説明
火曜日～金曜日	利用日前日の午後6時まで	例:水曜日に利用する場合 → 火曜日の午後6時までに連絡
月曜日	土曜日の午後0時30分まで	日曜日はお休みのため、土曜の午後 0時30分までに連絡
連休明け (三連休やGWなど)	連休前最後の開設時間内まで	例:9月24日(木)利用→9月19日 (土)午後0時30分までに連絡



## お支払いについて

病児保育室「くれよん」の窓口で**10日以内**にお支払いください。  
※お支払いがない場合は、次回以降の利用を制限させていただきます。



## キャンセル料が免除になる場合

- 麻疹(はしか)、流行性角結膜炎(はやり目)、新型コロナウイルス感染症など病児保育室が利用できない病気が判明した場合
- 医師により、点滴治療・入院が必要と診断された場合
- 台風・大雪・地震などの自然災害等により利用が困難な場合
- その他やむを得ない事情があると病児保育室が認めた場合



## 保護者の皆様へ

病児保育は、みんなで支え合うためのしくみです。  
「明日は利用しないかな」と思ったら、どうぞ 早めにご連絡をお願いします。  
その一歩が、他のご家庭の助けにもつながります。

