

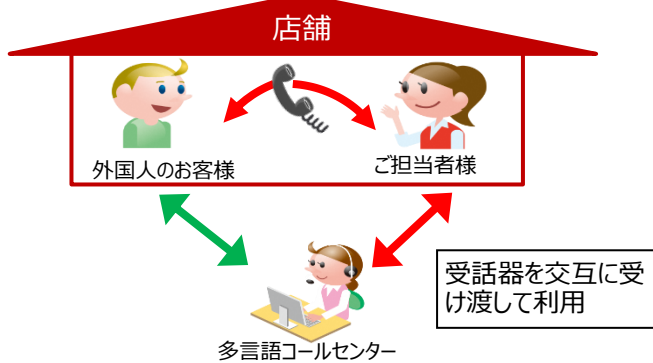
愛媛県内観光施設様向け

「愛媛県多言語コールセンター」利用者募集！

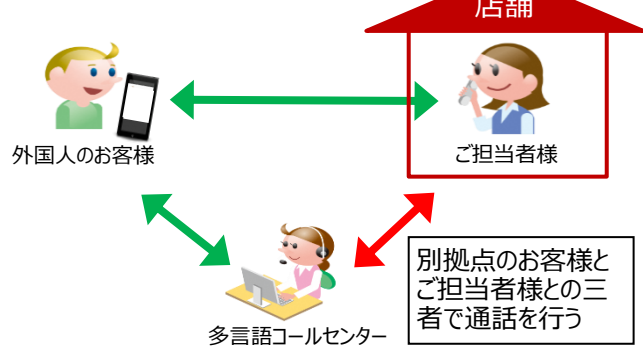
愛媛県では外国人観光客の受入れに取り組んでいる又は取り組もうとしている県内事業者を対象として、多言語による電話通訳・T V通訳・簡易翻訳サービスを導入します。

電話通訳サービス

- ◆外国人のお客様が店舗等に直接来店された場合（二地点での電話通訳）



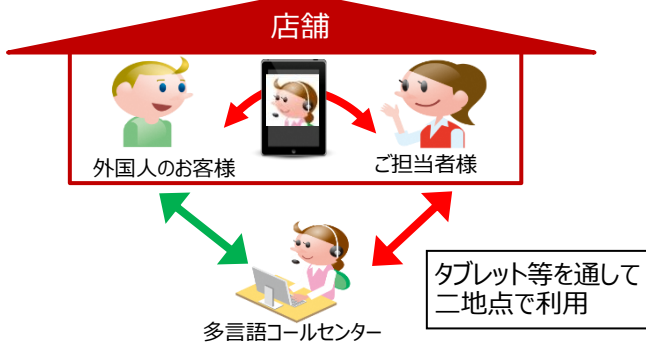
- ◆外国人のお客様からの電話で問合せがあった場合（三地点での電話通訳）



※通訳サービスをご利用いただくお客様のPBX（ビジネスフォン）の三者間通話機能または電話事業者の三者通話サービスの利用が必要です。

T V通訳サービス

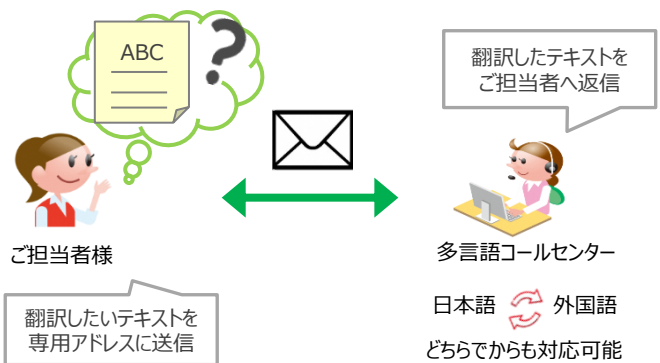
- ◆外国人のお客様が店舗等に直接来店された場合（二地点でのTV通訳）



※TV電話サービスの利用には別途スマートフォンまたはタブレットとWi-Fi等の通信環境が必要です。

翻訳サービス

- ◆ご担当者様からの翻訳依頼に対応する場合



概要

- 対象** 愛媛県内の事業者様及び観光施設様
- 開始日** 平成30年8月中旬～
- 対応言語** 9言語（英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・タイ語・ベトナム語・フランス語・タガログ語）
- 対応時間** 24時間※1
- 対応手段** 2地点3者通話（電話/TV電話）3地点3者通訳（電話）
- 登録料** 無料※2
- 留意点** 日常会話程度を想定し、医療通訳や法律相談などの専門的な通訳・翻訳は対象外

※1 タイ語は9時～18時、ベトナム語、フランス語、タガログ語は10時～19時までです。

※2 通話料金は各事業者様にご負担願います。

想定利用シーン

外国人観光客は言葉が分からず敬遠してたけど、**通訳で相手とコミュニケーションがスムーズに取れて売上アップ**できそう！



飲食店舗様

T V通訳なら商品を手に取りながら説明できるし、**通訳者の顔が見えるからお客様も安心**できる！



小売店舗様

チェックイン、チェックアウトの案内や施設利用のルール**説明が簡単**にできるから他のお客様をお待たせしなくてよさそう！



宿泊施設様

利用開始までの流れ ～登録方法～

多言語コールセンターを利用したい！



申込書をダウンロード

愛媛県のホームページからダウンロード下さい。
URL: <https://www.pref.ehime.jp/page/73446.html>



お申込み

申込用紙に必要事項を記入し、以下の方法で申込を実施下さい。

【メールの場合】右記のアドレスに送付して下さい。 E-mail : tsuuyaku-ehime@west.ntt.co.jp
【郵送の場合】右記の住所に送付して下さい。 〒542-0081 大阪市中央区南船場3-5-8 オーク心齋橋ビル3階
NTTマーケティングアクトProCX 愛媛県多言語コールセンタ事務局 宛



お申込確認後、7営業日以内に利用開始日を連絡いたします



利用開始

※申込書の郵送をご希望の方は、
下記お問い合わせ先
(愛媛県観光振興課)まで
ご連絡下さい。

お問い合わせ先

【事業全般についてのお問い合わせ】※申込書の郵送希望の方はこちら

愛媛県 観光スポーツ文化部 観光交流局 観光振興課 国際プロモーショングループ
〒790-8570 松山市一番町4-4-2 TEL : 089-912-2311 (平日8:30~17:15)
E-mail : kankoushinkou@pref.ehime.lg.jp

【ご利用に係るお問い合わせ】

多言語コンタクトセンタ (CMAC) 内 愛媛県多言語コールセンタ事務局
〒542-0081 大阪市中央区南船場3-5-8 オーク心齋橋ビル3階 TEL : 06-4256-6475 (平日9:00~17:30)