

# 指定管理者候補者選定等審査会 評価シート

施設名:大洲市総合福祉センター

| 評価項目         | 評価の視点                                                                                | 審査会評価 | 意見等                                                               |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------|
| 1 総則         |                                                                                      |       |                                                                   |
| ①管理運営の基本方針   | 施設の設置目的など、管理運営方針に基づいた運営がなされているか。                                                     | A     |                                                                   |
| ②施設目的の達成度    | 施設の管理運営を通して、施設の設置目的を達成しているか。                                                         | A     |                                                                   |
| ③職員の配置・執行体制  | 責任者を含め、職員(常勤・非常勤)の配置状況は適切に行われているか。                                                   | A     |                                                                   |
| 2 施設・設備の維持管理 |                                                                                      |       |                                                                   |
| ①建物・設備の保守点検  | 建物・設備を適切に管理し、安全性の確保及び良好な機能を保持しているか。                                                  | B     | ・施設が老朽化しており、LED、エアコン等、計画的な改修が望まれる。<br><br>・各階のトイレが洋式化され、使いやすくなった。 |
| ②備品の管理       | 施設の備品を適切に管理しているか。                                                                    | A     |                                                                   |
| ③衛生対策        | 利用者が快適に利用できるように、環境保持・清掃ができているか。また、感染症防止や衛生対策ができているか。                                 | A     |                                                                   |
| ④安全管理        | 防犯、防災、事故防止など、安全への配慮がされているか。                                                          | A     |                                                                   |
| 3 運営及びサービス向上 |                                                                                      |       |                                                                   |
| ①職員のマナー・接遇   | 利用者に対する接遇・言葉づかいは適切か。                                                                 | A     |                                                                   |
| ②意見・苦情等への対応  | 利用者にとって意見や苦情を伝えやすい体制を整えているか、また適切に対応が行われているか。                                         | A     |                                                                   |
| ③個人情報の保護     | 個人情報保護への取り組みは適切に行われているか。                                                             | A     |                                                                   |
| ④自主事業の取り組み   | 計画に沿って自主事業の取り組みを行っているか。                                                              | A     |                                                                   |
| ⑤情報発信        | ホームページやパンフレット、掲示物などの方法により、施設利用やイベントなどの情報発信が行われているか。                                  | B     |                                                                   |
| 4 効率的な運営     |                                                                                      |       |                                                                   |
| ①支出経費の削減     | 支出経費の節減の努力が行われているか。                                                                  | A     |                                                                   |
| ②収入確保        | 収入増に向けての取り組みが行われているか。                                                                | B     |                                                                   |
| ③地域貢献        | 利益が発生した場合に、提案された地域貢献または社会還元の取り組みがされているか。                                             | A     |                                                                   |
| 5 その他意見等     | ・福祉の要である。よくやれていると思う。<br><br>・色々な所で工夫されている様子が見て取れた。<br><br>・スタッフさんの苦勞が分かる。頑張してほしいと思う。 |       |                                                                   |

## 評価基準

- ・A できている。
- ・B 概ねできている。
- ・C できていない。