

令和6度モニタリングシート

【施設名等】

施設名	肱南憩いの里	位置	大洲市大洲 42 番
指定管理者名	(株)ラウンドテーブル	所管課	観光まちづくり課 Tel 0893-24-1717

【施設の概要】

設置年月日	平成 16 年 12 月 17 日	構造	鉄骨造 2 階建て
設置目的	市民及び観光客に飲食の場を提供。観光客の受け入れ促進。市民交流の場の提供。		
施設機能	飲食店舗(大洲炉端油屋)、駐車場、庭園		
利用料金等	飲食売上、催事売上		
開館・閉館	営業時間/11:30-14:00LO 17:30-22:00LO 定休日/月曜日(祝日の場合翌日)		
指定管理 業務内容	・観光客の受け皿としての「駐車場」の管理、観光客と市民の交流促進、町並み散策の休憩スポットとしての施設維持管理を行う。 ・本体施設が「観光客を中心としたエリアの食の機能強化」「大洲地方の食の独自性の拡充」に繋がるよう、魅力ある飲食提供を行う。 ・施設管理に併行して、当該施設が大洲地域の観光振興の核として位置づけられるよう、観光客の誘客、PR事業に参画すること。		
施設管理体制	責任者 1 名 従業員 4 名 (繁忙期、責任者 1 名 従業員 6 名)		

【施設利用者数】

(単位:人)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
R6 年度	2,361	2,669	2,078	1,990	2,717	2,466
R5 年度	2,644	2,573	1,853	1,967	2,790	2,427
比較	▲283	96	225	23	▲73	39
10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
2,847	2,664	2,198	2,504	1,987	2,989	29,470
2,556	2,828	2,005	1,799	1,867	2,663	27,972
291	▲164	193	705	120	326	1,498

【指定管理者としての収入・支出(決算)】

(単位:円)

収入内訳	収入金額	支出内訳	支出金額
ディナー売上	32,676,249	売上原価	20,746,704
ランチ売上	30,957,358	人件費	25,510,102
受取利息	21,732	光熱費	2,663,756
雑収入	7,981	地代家賃	1,363,638
		備品消耗品費	947,821
		他諸経費	5,342,591
		経常利益	7,088,708
合 計	63,663,320	合 計	63,663,320

【サービス向上に向けた取り組み】

接客	サービス強化をするために時給1400円で募集を行い多くの従業員を採用いたしました。 キャッシュレス利用を強化して、会計処理のスピード化ができました。 ふるさと納税クーポンを導入して、来店動機、納税動機に努めました。 外国人観光客も来店するようになり、レストラン英会話を強化しました。 新たにユニフォームを購入し店内撮影機会を高め、油屋コンセプトを感じていただきました。
料理	大洲産、県内産の食材を多用した料理を提供し、県外からのお客様に地元食材の魅力を感じていただきました。 物価上昇に伴い、メニューの値上げを余儀なくされました。 お皿や備品を新たに購入してメニューのブラッシュアップをおこないました。 社内で研修機会を増やし、目新しいメニューの提案に努めました。

【利用者から要望と対応状況】

利用者からの苦情・要望等	利用者からの苦情・要望への対応
① インバウンド団体や団体客誘致の件。	① 分油屋への誘致を促し、効率をあげることができるようになりました。
② 店内に虫が多い。	② 閉店時に殺虫機器を設置しております。
③ 店内温度の問題。	③ 冬や夏のピーク時は、エアコンが無い客席では簡易設備で対応。
④ トイレが暗い。	④ 問題未解決。
⑤ トイレの段差。	⑤ 問題未解決。

【指定管理者の自己検証】

9月から11月の三か月間は観光シーズンの繁忙期にもかかわらず、油屋本店は営業するも姉妹店の分油屋は営業縮小を余儀なくされました。しかし昨年対比の客数は 140%、売上 123%、経常利益 130%とまだまだレスポンスはあるものと期待して臨んでまいりたいところです。 地域貢献活動といたしまして、大洲市立病院にサージカルマスクを寄付させていただきました。
--

【施設所管課の検証・評価】

積極的な従業員募集による雇用創出並びにキャッシュレス利用強化による会計処理のスピード化が図られている。併せて、インバウンド観光客対応のための英会話研修を実施するなど、満足度の向上や誘客の促進に努めている。 また、サージカルマスクの寄付を行うなど地域貢献活動についても実施している。 引き続き、仕様書に基づいて、観光客の受入れの促進及び市民と観光客との相互交流の場となるように図られたい。
--