

令和6年度モニタリングシート

【施設名等】

施設名	大洲市老人デイサービスセンター長浜	位置	大洲市柴1402番地3
指定管理者名	社会福祉法人 大洲市社会福祉協議会	所管課	高齢福祉課 Tel0893-24-1714

【施設の概要】

設置年月日	平成14年4月1日	構造	鉄筋コンクリート造 地上2階建て
設置目的	利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的とする。		
施設機能	高齢者福祉活動の拠点としての機能		
利用料金等	介護報酬の1割、2割又は3割及び実費		
開館・閉館	開館 午前8時30分 閉館 午後5時15分		
指定業務内容	介護保険サービス事業・総合事業(通所型サービス)		
施設管理体制	常勤:管理者1名、生活相談員兼介護員3名、看護師1名 非常勤:介護員1名、運転手1名、清掃員1名		

【施設利用者数】

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
R06年度	215	188	165	179	208	230	227
R05年度	244	265	252	218	212	225	230
比較	△29	△77	△87	△39	△4	5	△3
	11月	12月	1月	2月	3月	計	
R06年度	210	211	192	186	200	2,411	
R05年度	213	212	219	244	230	2,764	
比較	△3	△1	△27	△58	△30	△353	

【指定管理者としての収入・支出(決算)】

(単位:円)

収入内訳	収入金額	支出内訳	支出金額
経常経費補助金収入(愛媛県)	22,234	人件費支出	24,731,317
経常経費補助金収入(大洲市)	0	事業費支出	4,469,087
介護保険事業収入	22,497,750	事務費支出	1,798,710
負担金収入	0	負担金支出	0
積立資産取崩収入	46,029	固定資産取得支出	0
		積立資産支出	177,300
合 計	22,566,013	合 計	31,176,414

※ 指定管理料なし。

【サービス向上に向けた取り組み】

R06年度	利用者に楽しみを持ってデイサービスを利用して頂けるよう、ボランティアの方を招いて読み聞かせや脳トレ体操などの実施、余暇時間には、図形パズルや積み木パズルなどを取り入れ充実した一日を目指しました。 また、ご家族やケアマネジャー、関係機関との良好な信頼関係を築くよう、ご利用者の身体状況の確認など、早期に報告、連絡を行って来ました。
R05年度	地域密着型移行2年目として、より利用者に寄り添えるデイサービスを目指して活動しました。利用者数減の現実がある中、利用者 1 人 1 人のニーズや希望をより深く感じ取り、満足して頂けるように対話を密にし、ケアマネジャーや家族との連携も深めました。レクリエーションや行事、創作活動にも楽しんで参加して頂けるよう、職員が創意工夫して行いました。

【利用者から要望と対応状況】

利用者からの苦情・要望等	利用者からの苦情・要望への対応
特になし	なし

【指定管理者の自己検証】

1. 協定書や仕様書に基づき、当初の事業計画どおりに実施できた。 2. 大洲市と連携をとりながら、指定管理者として、利用者からの意見・要望に耳を傾け、事業所内で共有したうえで、回答・対応しながら施設の管理運営を行った。 3. 職員間で共有した「運営マニュアル」の点検を行った。 4. 安全管理については、マニュアルを活用した研修を実施し、また事故発生に対する検証や対策の確認を行った。 5. 指定管理者として、利用者一人一人の尊厳の保持、人権、権利擁護を基本とし、ケアプランに基づいて適切なサービスが提供できるような健全な施設運営を心掛けた。 6. PR 活動等を含めた新規利用者の確保に向けた対策を講じた。 7. 本所及び支所と連携・協力しながら実績確認等を実施し、管理運営の効率化に努めた。

【施設所管課の検証・評価】

事業実施については、指定管理に関する基本協定書及び仕様書の内容を満たしている。 利用者や利用者の家族の心に寄り添った介護をすることで、利用者及び職員間にも信頼関係が築けている。 また、創作活動を通じて、利用者の生活における満足度向上にも努めていた。 令和6年度年間利用者数が2,411人と、前年度より353人減少しており、更なる利用者の確保とサービスの向上を図っていただきたい。
