

令和6年度モニタリングシート

【施設名等】

施設名	大洲市老人デイサービスセンター東大洲	位置	大洲市東大洲270番地1
指定管理者名	社会福祉法人 大洲市社会福祉協議会	所管課	高齢福祉課 Tel0893-24-1714

【施設の概要】

設置年月日	平成11年4月1日	構造	鉄筋コンクリート造 地上4階建て
設置目的	利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的とする。		
施設機能	高齢者及び障害者福祉活動の拠点としての機能		
利用料金等	介護報酬の1割、2割又は3割及び実費		
開館・閉館	開館 午前8時30分 閉館 午後5時15分		
指定管理業務内容	介護保険サービス事業・総合事業(通所型サービス)		
施設管理体制	常勤:管理者1名、生活相談員1名、介護員5名、看護師3名、調理員3名 非常勤:看護師4名、介護員1名、調理員1名、清掃員1名		

【施設利用者数】

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
R06年度	611	646	631	605	683	701	720
R05年度	567	633	626	598	537	529	579
比較	44	13	5	7	146	172	141
	11月	12月	1月	2月	3月	計	
R06年度	665	635	609	590	607	7,703	
R05年度	557	554	510	576	598	6,864	
比較	108	81	99	14	9	839	

【指定管理者としての収入・支出(決算)】

(単位:円)

収入内訳	収入金額	支出内訳	支出金額
経常経費補助金収入(愛媛県)	68,913	人件費支出	62,167,411
経常経費補助金収入(大洲市)	0	事業費支出	6,117,318
介護保険収入	66,568,680	事務費支出	1,164,652
その他の収入	0	負担金支出	38,000
積立資産取崩収入	0	固定資産支出	0
		積立資産支出	389,277
		事業区分間繰入金支出	1,200,000
合 計	66,637,593	合 計	71,076,658

※ 指定管理料なし。

【サービス向上に向けた取り組み】

R06年度	新規利用者増加に対し、利用者同士が和やかな時間を過ごして頂けるよう席の配慮に心がけた。他方、施設内の老朽化に伴うホール内の床を修繕し環境を整えることで、利用者の移動上での転倒リスクの軽減が図られた。また、個別機能訓練において、新器具等を導入し、プログラムの多様化を図り実施することで、利用者のADL(日常生活動作)の維持向上に努めた。
R05年度	5月の新型コロナウイルス感染症の5類への移行緩和につき、それまで自粛していたドライブレクを実施したり、地域のインフォーマルサービス(マジシャン、オカリナ演奏等)を取り入れたりする等、利用者が楽しみながら利用できるよう努めた。また学生の実習受入等も積極的に行った。職員の研修を定期的に行い意識の向上に努めた。

【利用者から要望と対応状況】

利用者からの苦情・要望等	利用者からの苦情・要望への対応
レクリエーションが画一化しており、普段と変わった刺激が欲しい。	地域で活動しているボランティアの方々と調査し、依頼を行った。また、中高生による福祉体験を受け入れ利用者と触れ合う時間を設けた。

【指定管理者の自己検証】

1. 協定書や仕様書に基づき、当初の事業計画どおりに実施する事ができた。 2. 大洲市と連携をとりながら、指定管理者として、利用者からの意見・要望は内容等を文書化し、事業所内で共有したうえで、回答・対応しながら施設の管理運営を行った。 3. 職員間で共有した「運営マニュアル」の点検を行った。 4. 安全管理については、マニュアルを活用した社内研修を実施し、また事故発生に対する検証や対策の確認を行った。 5. 利用者本位を基本に、通所介護、地域活動支援センター、訪問入浴の3事業所が連携し、事業を行った。 6. 指定管理者として、利用者一人一人の尊厳の保持、人権、権利擁護を基本とし、ケアプランに基づいて適切なサービスが提供できるような健全な施設運営を心掛けた。 7. PR 活動等を含めた新規利用者の確保に向けた対策を講じた。 8. 法人事務所並びに事業所間と連携・協力しながら、管理運営の効率化に努めた。
--

【施設所管課の検証・評価】

事業実施については、指定管理に関する基本協定書及び仕様書の内容を満たしている。利用者や利用者の家族の心に寄り添った介護をすることで、利用者及び職員間にも信頼関係が築けている。また、施設整備を通じて、利用者の生活における満足度向上にも努めていた。 令和6年度年間利用者数が7,703人と、前年度より839人増加しており、引き続き、更なる利用者の確保とサービスの向上を図っていただきたい。
--