

大洲病院ニュース

OZU CITY HOSPITAL NEWS

発行：市立大洲病院
編集：市立大洲病院
広報委員会

〒795-8501
大洲市西大洲甲570番地
TEL0893-24-2151
FAX0893-24-0036

『糖尿病 つきあい上手が 生む長寿』



《世界糖尿デー》 健康相談会（愛たい菜）＆大洲城ブルーライトアップ（H23.11.13）

市立大洲病院の理念

患者様に信頼される良質で安全・安心な医療を提供し、地域社会に貢献します。

〈第13号の主な内容〉

- 大洲喜多休日夜間急患センターが開設 2 P
- 再就職支援講習会を開催 2 P
- 平成23年度外来待ち時間調査 3 P

- 診療体制のお知らせ 4 P
- 愛たい菜での健康相談会のご報告 4 P

市立大洲病院公式ホームページ

<http://www.shikoku.ne.jp/och/>

「大洲喜多休日夜間急患センター」が開設されました

急な発病などの軽症患者（一次救急）を受け入れる急患センターが、平成23年12月1日大洲市東大洲（愛媛県大洲庁舎前）に開設されました。

全国的な医師不足により、疲弊する勤務医の負担軽減を図り地域の救急医療を守ることを目的としたもので、喜多医師会の全面的なご協力のもと運営されています。

市立大洲病院は輪番制により週2日（月・火）、入院や手術を必要とする重症患者等の受け入れ（二次救急病院）を行っていますが、近年、軽症患者や仕事の都合などで夜間に受診されるコンビニ受診等が増加し、昼間の診療にも影響をきたしていました。

急患センター開設後1ヶ月間の当院の状況は、夜間（20時～23時）においては、内科系の軽症患者様はほとんど見られなくなり勤務医の負担軽減につながっています。

今後においても、大洲喜多休日夜間急患センター（☎23-1156）の適正なご利用をお願いします。なお、次の事項について市民の皆様にご理解とご協力をお願いします。

- ① 普段から健康診断の積極的な受診に心がけ、「かかりつけ医」を持つようにしましょう。
- ② 診療体制の整っている通常の診療時間内に受診しましょう。（コンビニ受診をなくしましょう。）

再就職者支援講習会を開催

平成23年11月7日、8日、9日の3日間当院において再就職者支援講習会を開催しました。（平成20年度続き2回目）再就職者支援講習会は「就業希望であるが再就職に不安がある方を対象に、臨床研修の場を提供し地域の看護師不足解消」を目的に実施しています。

今回は3名の方が参加されました。それぞれ看護現場から5年以上離れておられ3日間で現在の看護界の動向や医療安全・感染対策・看護倫理・接遇・褥瘡ケア・救命処置・看護技術・病棟実習等を研修していただきました。毎日の振り返りでは参加者と主催者で意見交換を行い新しい気づきや、現状を理解していただきました。そして最終日には「再就職に対して踏み出す勇気がわいてきた」「少し自信や勘をとりもどした」「現場で働いていた時のことを思い出した」との意見が聞かれました。また「支援講習会受講証明書」を発行し参加者の動機付けもできたと考えます。

参加者のうち1名は当院の透析室に就業されることになり、また1名は市内開業医への再就職が決まり支援講習会の成果があったと考えます。

次年度も引き続き開催したいと思います。また2月21、22日には愛媛県の委託事業として同講習会を開催する予定です。多くの方の参加を期待しています。

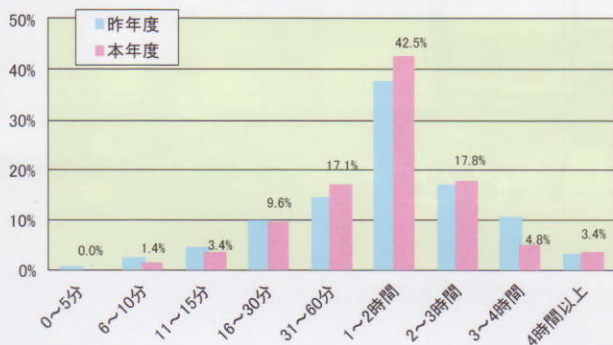


平成23年度 外来待ち時間調査

当院では、「患者様に選ばれる病院づくり」の一環として、待ち時間短縮に向けての工夫や患者様の満足度の向上を図ることを目的に、昨年度に引き続き待ち時間調査を実施しました。
その概要をお知らせします。

- 調査部門 診療科（内科、外科、整形外科、泌尿器科、眼科、耳鼻科、皮膚科）
各部署（薬局、リハビリ、レントゲン、検査、会計）
- 調査期間 10月24日(月)～28日(金) 5日間
- 調査人数 32名/日 計160名

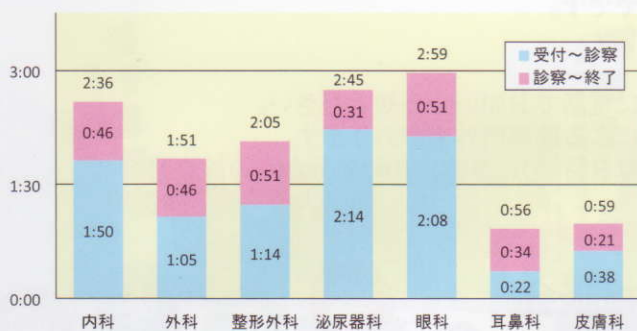
◆全診療科待ち時間（受付～診察開始）



○診察開始まで2時間以上お待ちいただく患者様の割合は、全体で30.7%から26.0%と4.7ポイント改善しました。
診療科別では、
・内科 31%⇒27% ・整形外科 12%⇒10%
・外科 32%⇒9% ・泌尿器科 64%⇒52%
と、それぞれ改善しています。
なお、全科平均の待ち時間は1時間38分です。

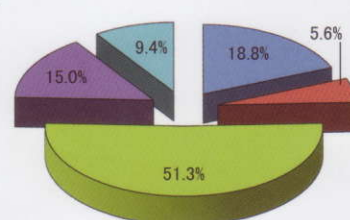
○診察開始までの診療科ごとの平均待ち時間は、下表のとおりですが、特に改善が見られた診療科は、
外 科 1時間34分⇒1時間5分
泌尿器科 2時間38分⇒2時間8分となっています。

◆診療科別所要時間（受付～終了）



○患者様の満足度は「やや満足」を含めて「満足」が、24.4%⇒32.1%と7.7ポイント向上し、「不満足」が15.0%⇒10.1%と4.9ポイント改善されました

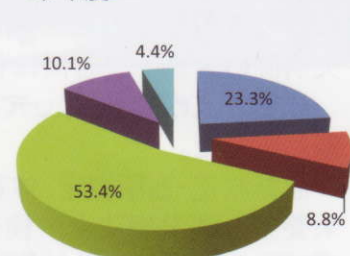
◆待ち時間満足度



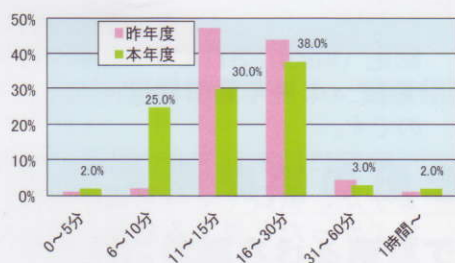
昨年度



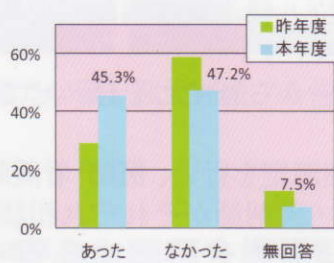
本年度



◆薬局待ち時間



◆待ち時間への配慮



◇調査結果から今後の対応策を立案し実行してまいります。

昨年度の調査結果を受け、この1年間「診察状況の表示の徹底」「初診の方には大まかな待ち時間をお伝えする」「待ち時間の長い方には外出や食事を促す」などの改善策を実施しました結果、若干ではありますが待ち時間と満足度とも改善が図られました。

抜本的な改善は、医師不足が解消されない限り困難な状況ではありますが、今後とも病院全体で待ち時間の短縮と満足度の向上に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いします。

診療体制のお知らせ

診療科/曜日		月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
内科	1 診	谷 口	谷 口	谷 口	谷 口	谷 口
	2 診	中 西	中 西	徳本(肝臓外来) (第2,第4)	中 西	
	3 診	今 峰		今 峰	小 幡	今 峰
神経内科	1 診	休 診	休 診	休 診	岩城(月2回)	休 診
外科	1 診	李	李	土 居	李	土 居
	予約・検診	土 居	土 居	李	土 居	李
整形外科 ※初診は、 午前10時30分から 診療開始	初 診	間 崎	田口(偶数週) 間崎(奇数週)	田 口	間 崎	田 口
	再 診	田 口		間 崎	田 口	間 崎
泌尿器科 ※6	1 診	佐藤武	佐藤武	佐藤武	佐藤武	佐藤武
	2 診	佐藤秀	佐藤秀	佐藤秀	小 田	佐藤秀
眼科 受付午前10時30分まで	1 診	休 診	愛大医師	休 診	休 診	愛大医師
耳鼻咽喉科	1 診	田 口	休 診	富 所	休 診	岡 田
皮膚科	1 診	休 診	佐 山	休 診	小 田	花 川

- ※1 診療受付時間は、午前8時15分から午前11時30分までです。
 ※2 緊急手術等により受付時間を繰り上げる場合があります。
 ※3 休診日は、土曜、日曜、祝日および年末年始です。
 ※4 担当医師の変更、休診の場合がありますので、事前に電話でお問い合わせください。
 ※5 整形外科の毎月第二火曜日は、愛媛大学 三浦教授による膝専門外来があります。
 ※6 泌尿器科の診療は透析・入院患者様対応のため、1診は9時45分、2診は10時45分からの診療開始となります。
 市立大洲病院 ☎0893-24-2151

世界糖尿病デー 愛たい菜で健康相談会

11月14日の世界糖尿病デーは、大洲城ブルーライトアップ(第3回)に加え、「たいき産直市 愛たい菜」での健康相談会を行いました。当院と市立八幡浜総合病院・大洲中央病院のスタッフ合同は初の試みです。

総勢36人が参加し、テント設営から皆で力を合わせて開催しました。

血糖測定・血圧測定・体重、腹囲測定を行い、医師・看護師・栄養士・理学療法士・検査技師・薬剤師がそれぞれ相談を受けました。買い物に訪れた人達にティッシュを配り声かけを行った結果、85人の方が相談コーナーに足を運んでいただきました。家族が糖尿病なんだと、熱心に食事療法に耳を傾ける人、随時血糖300mg/dl以上の人や、治療を中断している人など、病院の枠を飛び出での活動意義を実感しました。今後も楽しく糖尿病予防啓発活動が続けていきたいと思いますので、あなたも次の機会に参加してみませんか。

編 集 後 記

平成23年10月病院機能評価(Ver.6)が認定されました。平成18年10月に認定(Ver.4)されてから5年が経過するため、昨年7月に更新受審したものです。

病院にはそれぞれの特徴がありますが、職員やその家族が入院してよかったと思える病院、働いてよかったと思える病院づくりを目指してまいります。

