

施設管理者候補者選定等審査会 評価シート

旧加藤家住宅

評価項目	評価の視点	評価	意見等
1 総則			
①管理運営の基本方針	施設の設置目的などの管理運営方針に基づいて運営されているか。	A	
②施設目的の達成度	施設の管理運営を通して、施設の設置目的を達成しているか。	A	
③職員配置・執行体制	責任者を含め、職員（常勤・非常勤）の配置は適切に行われているか。	A	
2 施設及び設備の維持管理			
①建物・設備の保守点検	建物・設備を適切に管理し、安全性と良好な機能を保持しているか。	B	
②備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	A	
③美化・衛生管理	利用者が快適に利用できるよう、環境が保持されているか。	A	
④安全管理	防犯・防災・事故防止などの安全対策を講じているか。	B	
3 運営及びサービス向上			
①職員の接遇マナー	利用者に対する接遇は適切か。	A	宿泊者への文化財的価値への説明を行っているため今後も続けていただきたい。
②意見・苦情等への対応	利用者が意見や苦情を伝えやすい体制を整えているか。また、意見や苦情への対応は適切に行われているか。	A	
③個人情報の保護	個人情報保護への取り組みが適切に行われているか。	A	
④自主事業の取り組み	施設を有効活用するため、計画に沿って自主事業に取り組んでいるか。	B	
⑤情報発信	ホームページやパンフレット、掲示物などの方法により、施設利用やイベント開催などの情報を発信しているか。	A	
4 効率的な運営			
①支出経費の削減	支出経費の節減に努めているか。	B	
②収入確保	収入増に向けた取り組みが行われているか。	B	稼働率を上げられるようにさらに取り組んでいただきたい。
③地域貢献	利益が発生した場合、提案された地域貢献、または社会還元への取り組みが行われているか。	B	地元業者とのコラボを考えていただくことと意見交換をしていただきたい。
5 その他意見等			

評価基準 A:できている B:概ねできている C:できていない