

施設管理者候補者選定等審査会 評価シート

伊予大洲駅観光案内所

| 評価項目 | 評価の視点 | 評価 | 意見等 |
|---------------|-----------------------------------------------------|----|-----------------------|
| 1 総則 | | | |
| ①管理運営の基本方針 | 施設の設置目的などの管理運営方針に基づいて運営されているか。 | A | |
| ②施設目的の達成度 | 施設の管理運営を通して、施設の設置目的を達成しているか。 | A | |
| ③職員配置・執行体制 | 責任者を含め、職員（常勤・非常勤）の配置は適切に行われているか。 | A | |
| 2 施設及び設備の維持管理 | | | |
| ①建物・設備の保守点検 | 建物・設備を適切に管理し、安全性と良好な機能を保持しているか。 | A | |
| ②備品の管理 | 施設の備品を適切に管理しているか。 | A | |
| ③美化・衛生管理 | 利用者が快適に利用できるよう、環境が保持されているか。 | A | |
| ④安全管理 | 防犯・防災・事故防止などの安全対策を講じているか。 | A | |
| 3 運営及びサービス向上 | | | |
| ①職員の接遇マナー | 利用者に対する接遇は適切か。 | A | |
| ②意見・苦情等への対応 | 利用者が意見や苦情を伝えやすい体制を整えているか。また、意見や苦情への対応は適切に行われているか。 | A | |
| ③個人情報の保護 | 個人情報保護への取り組みが適切に行われているか。 | A | |
| ④自主事業の取り組み | 施設を有効活用するため、計画に沿って自主事業に取り組んでいるか。 | A | |
| ⑤情報発信 | ホームページやパンフレット、掲示物などの方法により、施設利用やイベント開催などの情報を発信しているか。 | A | 情報マップの定期更新を行っていただきたい。 |
| 4 効率的な運営 | | | |
| ①支出経費の削減 | 支出経費の節減に努めているか。 | B | |
| ②収入確保 | 収入増に向けた取り組みが行われているか。 | A | |
| ③地域貢献 | 利益が発生した場合、提案された地域貢献、または社会還元への取り組みが行われているか。 | B | |
| 5 その他意見等 | | | |

評価基準 A:できている B:概ねできている C:できていない