

令和5年度モニタリングシート

【施設名等】

施設名	大洲市老人デイサービスセンター長浜	位置	大洲市柴1402番地3
指定管理者名	社会福祉法人 大洲市社会福祉協議会	所管課	高齢福祉課 Tel.0893-24-1714

【施設の概要】

設置年月日	平成14年4月1日	構造	鉄筋コンクリート造 地上2階建て
設置目的	利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的とする。		
施設機能	高齢者福祉活動の拠点としての機能		
利用料金等	介護報酬の1割、2割又は3割及び実費		
開館・閉館	開館 午前8時30分 閉館 午後5時15分		
指定管理業務内容	介護保険サービス事業・総合事業(通所型サービス)		
施設管理体制	常勤:管理者1名、生活相談員兼介護員3名、看護師1名、介護員兼調理員1名 非常勤:看護師1名、運転手1名、清掃員1名		

【施設利用者数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
R05年度	244	265	252	218	212	225	230
R04年度	337	349	358	344	370	325	298
比較	△93	△84	△106	△126	△158	△100	△68
	11月	12月	1月	2月	3月	計	
R05年度	213	212	219	244	230	2,764	
R04年度	289	258	273	270	291	3,762	
比較	△76	△46	△54	△26	△61	△998	

【指定管理者としての収入・支出(決算)】

収入内訳	収入金額	支出内訳	支出金額
経常経費補助金収入 (愛媛県)	84,550	人件費支出	27,941,142
経常経費補助金収入 (大洲市)	192,000	事業費支出	4,518,685
介護保険事業収入	23,069,871	事務費支出	2,300,289
その他の収入	222,700	負担金支出	0
積立資産取崩収入	0	固定資産取得支出	0
		積立資産支出	278,506
合計	23,569,121	合計	35,038,622

※ 指定管理料なし。

【サービス向上に向けた取り組み】

R05年度	地域密着型移行2年目として、より利用者に寄り添えるデイサービスを目指して活動しました。利用者数減の現実がある中、利用者1人1人へのニーズや希望をより深く感じ取り、満足して頂けるように対話を密にし、ケアマネジャーや家族との連携も深めました。レクリエーションや行事、創作活動にも楽しんで参加して頂けるよう、職員が創意工夫して行いました。
R04年度	地域密着型通所介護初年度として、新たな気持ちでスタート出来るように意識を集中し、これまで以上に御利用者・御家族様に対し満足して頂けるよう、また定員が少なくなった分、より細かい部分まで寄り添える介護が出来るよう配慮した。途中、調理員・介護員の減少等の問題もあるが、本所との連携・協力を得て、サービスを維持・向上出来るよう努力している。ハード面においては、空調設備改修や浴槽内のタイル張り替え等、より気持ち良く利用出来る環境整備を行い、御利用者様からも好評を得ている。コロナ対策については、基本的な感染予防を徹底して行き、安心できる環境提供に努めた。

【利用者から要望と対応状況】

利用者からの苦情・要望等	利用者からの苦情・要望への対応
特になし	特になし

【指定管理者の自己検証】

<ol style="list-style-type: none"> 1. 協定書や仕様書に基づき、当初の事業計画どおりに実施できた。 2. 大洲市と連携をとりながら、指定管理者として、利用者からの意見・要望に耳を傾け、事業所内で共有したうえで、回答・対応しながら施設の管理運営を行った。 3. 職員間で共有した「運営マニュアル」の点検を行った。 4. 安全管理については、マニュアルを活用した研修を実施し、また事故発生に対する検証や対策の確認を行った。 5. 指定管理者として、利用者一人一人の尊厳の保持、人権、権利擁護を基本とし、ケアプランに基づいて適切なサービスが提供できるような健全な施設運営を心掛けた。 6. 本所及び支所と連携・協力しながら実績確認等を実施し、管理運営の効率化に努めた。 7. 経営改善の取り組みとして、地域密着型通所介護へ移行した。
--

【施設所管課の検証・評価】

<p>事業実施については、指定管理に関する基本協定書及び仕様書の内容を満たしている。利用者や利用者の家族の心に寄り添った介護をすることで、利用者及び職員間にも信頼関係が築けている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症対策を講じ、感染防止にも努めていた。</p> <p>令和5年度年間利用者数が2,764人と、前年度より998人減少しており、まだ新型コロナウイルスによる利用控えが起因しているものと思われる。引き続き、更なるサービスの向上を図っていただきたい。</p>
--