

令和5年度モニタリングシート

【施設名等】

施設名	大洲市老人デイサービスセンター若宮	位置	大洲市若宮625番地の4
指定管理者名	社会福祉法人 大洲市社会福祉協議会	所管課	高齢福祉課 Tel0893-24-1714

【施設の概要】

設置年月日	平成7年11月1日	構造	鉄筋コンクリート造 地上1階建て
設置目的	利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的とする。		
施設機能	高齢者福祉活動の拠点としての機能		
利用料金等	介護報酬の1割、2割又は3割及び実費		
開館・閉館	開館 午前8時30分 閉館 午後5時15分		
指定管理業務内容	介護保険サービス事業・総合事業(通所型サービス)		
施設管理体制	常勤:管理者1名、看護師1名、介護員2名 非常勤:介護員1名、看護師1名、運転手1名、清掃員1名		

【施設利用者数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
R05年度	149	176	156	140	159	136	136
R04年度	240	253	247	226	226	163	206
比較	△91	△77	△91	△86	△67	△27	△70
	11月	12月	1月	2月	3月	計	
R05年度	147	156	146	166	124	1,791	
R04年度	201	207	206	182	169	2,526	
比較	△54	△51	△60	△16	△45	△735	

【指定管理者としての収入・支出(決算)】

収入内訳	収入金額	支出内訳	支出金額
経常経費補助金収入(愛媛県)	65,864	人件費支出	20,130,059
経常経費補助金収入(大洲市)	108,000	事業費支出	2,598,654
介護保険事業収入	17,922,110	事務費支出	418,780
その他の収入	0	負担金支出	0
積立資産取崩収入	0	固定資産取得支出	0
		積立資産支出	101,656
合計	18,095,974	合計	23,249,149

※ 指定管理料なし。

【サービス向上に向けた取り組み】

R05年度	昨年度に引き続き、利用者家族との日常会話や連絡を取り合い、その利用者の状態に合わせての援助を行う事ができた。職員同士も、どの様な援助を行うのがいいかの情報交換・意見交換を常に行ってきた。デイサービスを楽しんでいると感じて頂けるように、レクリエーション、体操等にも工夫した。新型コロナ感染対策には徹底してきたが、3月に感染者が出てしまい、それ以後は今まで以上に感染対策には気をつけている。
R04年度	利用者家族との日常会話や連絡を密に行うことで、良好な関係性を構築する事ができた。職員間でコミュニケーションツールを活用、意思疎通を図り全員で業務にあたる意識を共有した。設備面での不便をマンパワーで補う事で安心、安全なサービスの提供を行った。季節に合わせた創作等のレクリエーション活動を毎月行い、1年を感じながら過ごして頂けるように努めた。また、新型コロナ対策を継続、徹底しながらドライブレク等の外出行事を再開した。

【利用者から要望と対応状況】

利用者からの苦情・要望等	利用者からの苦情・要望への対応
要望・外出行事(ドライブ・買い物)	感染対策を徹底した上で実施する。買い物は実施の予定はなし。

【指定管理者の自己検証】

<ol style="list-style-type: none">1. 協定書や仕様書に基づき、当初の事業計画どおりに事業を実施する事ができた。2. 大洲市と連携をとりながら、指定管理者として、利用者からの意見・要望に耳を傾け、事業所内で共有したうえで、回答・対応しながら施設の管理運営を行った。3. 職員間で共有した「運営マニュアル」の点検を行った。4. 安全管理については、マニュアルを活用した研修を実施し、また事故発生に対する検証や対策の確認を行った。5. 指定管理者として、利用者一人一人の尊厳の保持、人権、権利擁護を基本とし、ケアプランに基づいて適切なサービスが提供できるような健全な施設運営を心がけた。6. PR活動等を含めた新規利用者の確保に向けた対策を講じた。7. 本所と連携・協力しながら実績確認等を実施し、管理運営の効率化に努めた。

【施設所管課の検証・評価】

<p>事業実施については、指定管理に関する基本協定書及び仕様書の内容を満たしている。</p> <p>利用者や利用者の家族の心に寄り添った介護をすることで、利用者及び職員間にも信頼関係が築けている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症対策を継続しつつ、行事を再開し、利用者の生活における満足度向上にも努めていた。</p> <p>令和5年度年間利用者数が1,791人と、前年度より735人減少しており、まだ新型コロナウイルスによる利用控えが起因しているものと思われる。引き続き、更なるサービスの向上を図っていただきたい。</p>
