

大洲市 LINE 公式アカウント運用方針

大洲市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、大洲市が運用する大洲市 LINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）の運用方針（以下「運用方針」という。）を次のとおり定めます。

1. 運用するソーシャルメディアの種類

LINE

2. アカウント情報

- (1) アカウント名 : 大洲市 LINE 公式アカウント
- (2) URL : <https://lin.ee/IeTRyaV>
- (3) アカウント運用者 : 大洲市 企画情報課

3. 目的

LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」及びLINE プラットフォームを活用し、各種イベントや防災、子育て等の市政情報をタイムリーに発信するとともに、生活に役立つ便利な機能を提供することを目的とします。

4. 運用時間

LINE 株式会社によるメンテナンス等を除き、終日運用を行います。

市政情報等の発信は、原則として、執務時間内（土曜日、日曜日、祝祭日及び年末年始を除く午前8時30分から午後5時15分）とします。ただし、防災情報等の重要なお知らせを発信する場合は、この限りではありません。

5. コメント等への対応

投稿されたコメントには、自動回答を除き原則個別の回答は行いません。各情報に質問等がある場合は、電話または電子メールで直接お問い合わせください。

また、市政全般に関する提言・意見等は、「市民ポスト」をご利用ください。

6. 運用方針の変更

- (1) 運用方針は、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の運用方針は、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

7. 個人情報に関する取扱い

当アカウントを通じて大洲市が提供を受けた個人情報については、個人情報の保護に関する法律に基づき、適切に取り扱います。