

「令和5年度 大洲市業務改革（BPR）支援業務」に係る公募型プロポーザル

質問票に対する回答書

No.	質問項目	質問内容	回答
1	実施要領 P2 4 参加資格 (8)	本業務と同種の業務を受託した実績には、再委託で受託した実績を含めることも差し支えないでしょうか。	再委託者が、その再委託にて実施した業務を実績に含めることは認められません。 なお、受託者が、再委託先の実績を含めることは差し支えありません。
2	実施要領 P4 6 参加手続 (3)企画提案書等の提出 ②提案項目 4) 業者主導型BPRの実施・職員による自走化BPRの支援 イ	・改善につながった事例につきましては、具体的な自治体のお名前は伏せた形でのご提示は可能でしょうか。 ・改善につながった事例は、再委託で受託した実績を含めることも差し支えないでしょうか。	・具体的な自治体名は伏せていただいて結構です。 ・No.1の回答のとおりです。
3	実施要領 P4 6 参加手続 (3)企画提案書等の提出 ②提案項目 5) BPR実施計画の策定	令和5年度から7年度までの3年間の実施計画はBPR業務を引き続き受託する前提での計画を策定するものでしょうか。令和5年度以降に大洲市様が自主的にBPRを実行するための計画を策定するものでしょうか。	令和6年度以降の実施計画は、今年度と同様、業者主導型と職員による自走化の併用を想定しています。 今年度の実施状況及び対象業務として選定した20業務の業務内容により、業者主導型とするか職員による自走化とするか検討します。 なお、今年度の本業務の委託をもって、令和6年度以降の業務委託を確約するものではありません。

No.	質問項目	質問内容	回答
4	仕様書 P1 4 業務内容 (1)対象業務の選定	対象業務として選定した 30 業務の内、今年度 に実施する 10 業務を除いた 20 業務の令和 5 年度以降の実施計画につきましては、業者主導 10 業務、自走化支援 10 業務を想定するもので しょうか。全て大洲市様内部で自主的に BPR を 進められる想定のものでしょうか。	No. 3 の回答のとおりです。
5	仕様書 P2 4 業務内容 (3)職員による自走化 B P R 支援 ③ B P R 施策の方向性及 び施策検討・策定	施策の策定にあたっては、対象業務の原課様が 自ら施策を策定することを業者が支援するも のでしょうか。施策策定にあたってはすべて事 業者が担当するのでしょうか。	職員自らが主体となって BPR に取り組むことができ るよう、また、職員が BPR 手法を身につけること ができるよう、支援いただきます。
6	仕様書 P2 4 業務内容 (2)業者主導型 B P R の実 施 ③ B P R 施策の方向性及 び施策検討・策定	<ul style="list-style-type: none"> ・「定量的な効果検証を実施」とありますが、 本効果検証にあたり、現時点で想定されている ICT ツールはありますでしょうか。 ・「定量的な効果検証」とありますが、机上計 算での検証も含まれますでしょうか。 ・定量的な効果検証を実施するにあたり、必要 な ICT ツール等の調達には貴市にてご準備され ることを想定していますでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現時点で想定しているものではありません。 ・含まれます。 ・予算が必要なものは、本市で準備することは想定して いません。

No.	質問項目	質問内容	回答
7	仕様書 P3 4 業務内容 (4)BPR 実施計画の策定	登載に係る必要な支援とありますが、具体的にどのような支援を想定されていますでしょうか。	登載するにあたって、ツールの必要性等のアドバイスを想定しています。
8	仕様書 P3 4 業務内容 (5)B P R 研修会の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・管理職向け研修及び一般職向け研修において、想定されている参加者数をそれぞれご教示ください。 ・管理職向け研修及び一般職向け研修において、それぞれの研修会参加者の調整は貴市にてご対応して頂けるのでしょうか。 ・研修会の会場については貴市にてご準備頂けるのでしょうか。 ・受講環境の整備 (PC 準備や研修資料の印刷・配布等) は貴市にてご対応いただけるのでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・管理職向け研修は、110人程度。 一般職向け研修は、350人程度を想定しています。 ・本市で対応します。 ・本市で対応します。 ・スクリーンによる投影及び研修資料の印刷・配布は本市で対応します。 上記以外は、受託者にて対応してください。
9	実施要領 P4 6 参加手続 (3)企画提案書等の提出 ①企画提案書の様式等	企画提案書の印刷はカラー・モノクロの指定はありますでしょうか。	指定はありません。

No.	質問項目	質問内容	回答
10	実施要領 P5 6 参加手続 (4)プレゼンテーション及びヒアリングの実施	プレゼンテーション及びヒアリングの実施についてはオンラインでの実施を想定されていますでしょうか。	対面にて実施します。
11	実施要領 業務受託実績書(様式3)	企画提案書に記載する業務実績に再委託にて実施した業務を含めてよろしいでしょうか。	「(2)参加申込書の提出」に係る業務受託実績書(様式3)については、No.1の回答のとおりです。
12	実施要領 P4 6 参加手続 (3)企画提案書等の提出	業務受託実績に再委託にて実施した業務を含む場合、提案書によるプロジェクト責任者及び業務従事者の業務実績再委託である旨を明示する必要はありますでしょうか。	「(3)企画提案書等の提出」に係るプロジェクト責任者及び業務従事者については、それぞれの立場にて実施された業務実績を明示することとし、再委託の明示は必要ありません。
13	仕様書 P1 4 業務内容 (1)対象業務の選定	対象業務の選定において、PC 操作ログ取得ツールなどのツールの利用は、可能でしょうか。	「SKYSEA Client View」を導入しており、必要とするデータの提供は、利用目的等により提供可能です。また、その他のツールについては、要相談となります。
14	仕様書 P1 4 業務内容 (2)業者主導型BPRの実施	BPR を進めていくうえでデジタルツールのご提案は、統一したデジタルツールにて進めていく必要がありますでしょうか。それともBPRに沿って必要な複数のデジタルツールで進めることも可能でしょうか。	それぞれの業務におけるBPRで、最も適したデジタルツールにて進めることを想定しているため、統一する必要はありません。