

会 議 録

会議名：令和4年度第4回大洲市地域公共交通活性化協議会

日 時：令和5年3月10日(金) 15:00～16:06

場 所：大洲市役所2階大ホール(A・B)

出席者：委員18名(欠席6名)

事務局4名

議事内容	
1 開会 2 議事会長方法の説明 3 議事	
議事内容	
発言者	発言内容
事務局	事務局により以下の説明を行う ・出席18名、欠席6名のため、会議が成立すること
委員	異議なし
会長	それでは議事に入ります。「議題1大洲市地域公共交通計画の策定」について事務局から説明を求めます。
事務局	(議題1大洲市地域公共交通計画の策定) 会議資料に基づき説明
会長	数回にわたって協議してきました大洲市公共交通計画の最終案について説明がありました。ご質問、ご意見等ございませんか。
委員	異議なし
会長	ありがとうございました。それでは次に議題2市内循環バスの路線・時刻変更について事務局から説明をお願いします。
事務局	(議題2市内循環バスの路線・時刻変更) 会議資料に基づき説明
会長	事務局から説明がございました。ご質問、ご意見等ございませんでしょうか。
委員	他の交通機関との接続時間が見える形になっているのは分かりやすく良いと思いますが、観光に来られた方への案内は計画されていますか。

事務局	<p>駅前に観光案内所を設置しており、対面での案内に加えて観光パンフレット等でも可能な限り時刻や乗場案内をさせていただきます。また、Google マップで経路検索をした際に、循環バスが経路候補として検索結果に表示されるように整備しており、外国人の方も利用できる環境になっております。</p> <p>引き続き駅前等での効果的な周知方法を検討していきます。</p>
委員	<p>土日に松山方面から 10 時 52 分に着いて、大洲城に行きたい場合、接続便が無いということでしょうか。</p>
事務局	<p>申し訳ありませんが、土日の運行は路線バス自体の運行がありませんので、接続便は無い状況です。駅前にタクシーが止まっており、複数人の利用で循環バスよりも安くなる場合もございますのでご利用いただければと存じます。</p>
委員	<p>タクシーをうまく使っていただきたいですね。通学で大洲駅から八幡浜や松山方面に行きたい場合には循環バスは接続しているのでしょうか。</p>
事務局	<p>大洲駅から移動する利便性を確保する内容になっています。需要が集中しているため、大洲駅に向けて移動する場合は現状の時間帯の中で適切な便を利用していただくことを想定しております。</p>
委員	<p>民間の路線バスを利用してもらうのが基本だと思いますが、循環バスの時刻を通勤通学に合わせると 1 人当たり年間 200 回の利用が見込めます。学生利用を確保するための取組はできませんか。</p>
事務局	<p>学生がターゲットになる場合もありますので、入学時のチラシ配布やスマホ向けの周知を検討いたします。</p>
委員	<p>高校再編の動きがありますので、学生が大洲高校に通学する際の利用者として確保した方がいいと思います。</p> <p>大洲盆地の中にいくつか高校がありますので、通学手段の確保は優先順位の高い施策だと思います。ところで、過去に公共交通機関のマップのようなものを作りませんでしたか。</p>
事務局	<p>市内全域の公共交通機関の時刻表を作りましたが、紙の時刻表ですので、どこかの公共交通機関の時刻が変わると使えなくなるデメリットがありました。</p> <p>今後は作成する際には電子データにして適宜修正できる仕組みを検討させていただきます。</p>

委員	<p>新たなサービスを作るのではなく、既存のサービスをいかに使えるものにするかが重要です。講習会の実施、地域別マップを作成する等して分かりやすいものがあればいいと思います。</p>
事務局	<p>大洲駅前に共通バス停として全ての路線バス会社の時刻を統合して掲示しています。それに加えて接続便の時刻を確認できれば利便性が上がると思いますので、検討してご提示させていただきます。</p>
委員	<p>公共交通機関は使い慣れると分かりやすいですが、初めて利用する際のハードルが高い。そのハードルをどうやって下げるのが大きな課題ですね。</p> <p>ぜひ、利用者のデータが取れるようにしておいていただきたいと思います。このバス停の利用が減ってこのバス停の利用が増えた等、全体でどうなっているのかデータとして取っておいた方がいいと思います。</p>
会長	<p>それでは次の議題に移りたいと思います。議題の3番デマンド型交通の本格運行ということで事務局の方から説明よろしくお願ひします。</p>
事務局	<p>(議題3 デマンド型交通の本格運行(柳沢・新谷地区)) 会議資料に基づき説明</p>
会長	<p>ありがとうございます。いかがでしょうか。デマンド型交通の本格運行を開始するということですか。</p>
委員	<p>新たに追加されたバス停の桐の目ですが、路線がバス停の前で分岐しています。両方の停留所に予約があった場合、どちらかの停留所に行ってから元の場所に戻るような運行せざるをえないと思いますが、具体的にどういう運行方法になるのでしょうか。</p>
事務局	<p>2ヶ所ともに予約があった場合は、戻っていただく必要がありますが、当該停留所は実証運行中に1回しか利用がありませんでした。そのため、2ヶ所同時に予約される可能性は低いですが、もし2ヶ所とも予約があった場合は大洲市(予約センター)から利用者の方に時刻が遅れることを事前に連絡して運行事業者の方にご迷惑がかからないようにいたします。</p>
委員	<p>分かりました。ありがとうございます。</p>
会長	<p>他はどうでしょうか。</p>

委員	<p>このデマンド型交通は私の家の近所を運行していただいております。利用者の方から便利でありがたいという意見を聞いています。</p> <p>例えば5年以内に、免許証を返納して利用する方が出た場合はその方の自宅の近くに停留所を増やしてもらえるのでしょうか。</p>
事務局	<p>利用を希望される方がいましたら区長様を通じてご連絡いただくようにしており、その要望を受けて停留所を増やす検討をいたします。要望場所が路線であればすぐに対応可能ですが、迂回をしないと行けない場合はお時間をいただくかもしれません。基本的には利用を求めている方がいれば停留所を作っていく方針です。</p>
委員	<p>了解しました。</p>
会長	<p>他はどうでしょうか。</p>
委員	<p>宇和島ハイヤーと大洲市が2者で運行するということですが、こういった形で役割分担されるのでしょうか。</p> <p>また、地区内と地区外の運賃の判断は運転手がされるのでしょうか。地区内外を区分する範囲はあると思いますが、その区分を教えてください。</p> <p>また、「路線バス等の移動が可能なところでは利用できない」という点についてもあわせて教えてください。</p>
事務局	<p>緑色の路線を宇和島自動車、青色の路線を宇和島ハイヤーと安全タクシーに運行していただいている状況です。また、申込では宇和島ハイヤーから共同運行の申し入れございました。</p> <p>宇和島自動車はスクールバスの運転手が空き時間に運行していますので、学校行事等があると運行できない場合があります。できるだけタクシー事業者で運行していただき、タクシーが対応できないときに宇和島自動車が自家用有償旅客運送として運行することを想定しております。</p> <p>運賃区分は柳沢地区から東大洲で降りた場合、柳沢地区から新谷駅で降りた場合は地区外になり、新谷地区内から新谷駅で降りた場合には地区内扱いになります。</p> <p>地区内と地区外を運転手が判断するのではなく、大洲市が予約管理システムに運賃額を入力して事業者様に共有しており、運賃の間違いが起こらないようにしています。また、目的地間の移動は不可とし、柳沢・新谷地区から目的地までの利用しかできないようにしています。</p>
委員	<p>ありがとうございました。</p>
会長	<p>目的地間の移動は乗り継いでいただくということですね。その他のご意見はありますか。</p>
委員	<p>恋木線の利用率が31%ですが、利用者増加に向けた取組はありますか。</p>

事務局	<p>利用者の増加に関する取組について多くのご意見をいただいております。乗り方教室などの出前講座を公民館で実施する検討をしておりましたが、コロナ禍で実施できておりません。</p> <p>今年の4月からは状況が改善すると考えておりますので、利用率を皆様にお示しをするとともに、出前講座等を実施して新たな利用者の確保に努めていきます。</p>
委員	<p>地域に入っていく姿勢や分かりやすい公共交通に取り組むことも大切だと思います。ありがとうございました。</p>
会長	<p>デマンド型交通を実施してほしいという地区からの要望はどのくらいありますか。</p>
事務局	<p>現在、本格運行している地区は豊茂地区、上須戒・五郎地区、久米地区、南久米地区で、承認いただきましたら柳沢・新谷地区が増えることとなります。</p> <p>現在、地区から要望があった今坊地区で実証運行しております。平野地区及び大川・菅田地区においても説明会にて運行経路案をお示ししておりますので、早ければ6月、7月から実証運行予定です。</p> <p>残っているのが肱川地域及び河辺地域の2地域ですが、現在運行している健康行きバスや患者輸送バス等の交通体系がございますので、なるべくサービスが低下しない形で整理していきます。</p>
会長	<p>ありがとうございました。もう少しで導入が完了するということですね。</p>
委員	<p>今後のデマンド型交通の実証運行等のご説明があったと思いますが、本格的にデマンド型交通に移行する等の動きがありましたら、早めに運輸支局にご連絡いただけたらと思います。</p>
会長	<p>先日四国運輸局で第三者評価会議があり、四国4県の市町村の取組を聞かせていただきました。</p> <p>その中で感銘を受けた事例で、高知県内のある市町でデマンド型交通機関に職員が定期的に乗車し、利用者の方々と話すことで、気づきを得ているとのことでした。</p> <p>これからデマンド型交通の路線が増えていくと思いますが、職員が月に1回でも、利用者の方々にヒアリングや挨拶をするのは重要なことだと思いますので、ご検討いただきたい。</p> <p>他どうでしょうか。</p>
会長	<p>では、本格運行を行っていくということで承認してよろしいでしょうか。(委員から異議なし)</p> <p>本日の三つの議案が原案通り承認されました。その他何かご意見等ございますか。</p>

事務局	<p>ありがとうございました。本日予定しております議事は以上となります。閉会にあたりまして、副会長よりご挨拶をお願いしたいと存じます。</p>
副会長	<p>失礼いたします。本日は3点の議事につきまして、ご協議を賜り誠にありがとうございました。</p> <p>デマンド型交通の利用者数が少ない地区がありますので、利用者の確保に取り組んでいきたいと思っております。その上で、市からも乗り方講座や職員の方が定期的に利用していただきたいと思っております。</p> <p>本日はお忙しい時間帯にお集まりいただきありがとうございました。</p>
事務局	<p>以上をもちまして、大洲市地域公共交通活性化協議会を終了いたします。なお、今年度4回にわたり開催した協議会は本日が最後となります。</p> <p>来年度におきましても、協議の必要な議題等が出ましたら、改めて会議のご案内をさせていただきます。年度が変わりますので、役員改選や人事異動等により、交代される委員もいらっしゃるかと存じます。交代される委員におかれましては、本日までご協力をいただきまして、誠にありがとうございました。</p> <p>また、引き続き委員として会議にご参加いただく方におかれましては、来年度におきましても、引き続きご協力いただきますようお願いいたします。</p> <p>長時間にわたりご審議、ご協議いただきましたこと、お礼申し上げます。ありがとうございました。</p>