

大洲市DX推進計画 アクションプラン

令和5年度版

ver1.0

令和5年3月

大洲市

目 次

□ アクションプランの位置付け	3
□ 大洲市DX推進計画の概要	4
□ 大洲市DX推進計画「戦術・戦略」一覧	5
□ 「施策・事業」一覧	7
□ 年次計画（施策・事業の概要）	13

大洲市では、市民や事業者の皆様とともに、全地域・全産業をあげてデジタルリテラシーの向上を目指し、誰もが自分らしく生きられる、大洲市民がみんな輝く社会の実現に向け、本市が目指すべき姿や、デジタル化施策の基本方針となる**大洲市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画**（計画年度：R04～R08）を令和4年3月に策定した。

このアクションプランは、推進計画に定めた17の戦略、54の戦術について、より実効性のある施策・事業の計画的な推進を図るため、策定したものである。

DXの取組を推進するに当たり、関連ガイドライン等も踏まえて、個別のDXの取組を計画的に実行し、「PDCAサイクル」による進捗管理を実施するとともに、取組内容に応じて、「OODAループ」の進め方を活用した柔軟で速やかな意思決定を行うこととしていることから、必要に応じてアクションプランの見直しを行いながら、よりよいソリューションの実装を図るものとする。

※ PDCA サイクルとは、Plan（計画）・Do（実行）・Check（評価）・Act（改善）を繰り返すことによって、業務を継続的に改善していく手法

OODA ループとは、Observe（観察）、Orient（状況判断）、Decide（意思決定）、Act（行動）を迅速に行うことで、臨機応変な対応を可能とし、最適な判断・行動により業務を改善する手法

基本理念（ミッション）

**デジタルでみんなきらめく
幸せ・安心・誇りある
ふるさと大洲**



目指す姿（ビジョン）

大洲市が目指す姿（3つのビジョン）

市民のDX

安全・安心のデジタル共生社会

市民の暮らしに関わるあらゆる部分で、日常的にデジタル技術も活用して、全ての市民が自信を持って安全・安心に暮らせる「きらめくおおず」を実現します。

産業のDX

デジタルと「チームおおず」による産業の変革

市内各地域で育まれてきた特性や強みとともに、デジタル技術も活用し、市内外の企業等と協働する「チームおおず」の姿勢で、産業のDXに取り組みます。

行政のDX

市民本位のスマート大洲と官民共創

サービスデザイン思考に基づく行政運営と官民共創の体制で、市民本位の行政サービスを最適な形で受けられるようにします。



大洲市DX推進計画「戦術・戦略」一覧

分野	戦略	通番	戦術
行政	(1) 聖域なきDXの推進	1	① DX推進体制の整備
		2	② 住基・税等20業務システムの標準化・共通化
		3	③ 完全ペーパーレス化とハンコ全廃、電子決裁の実現
		4	④ 業務の可視化とBPRの徹底的な遂行
		5	⑤ 職員本位の業務ツール・システムの導入
行政	(2) デジタルシフトによる選択と集中	6	① DX視点に基づく政策立案
		7	② 市有財産のデジタルマネジメント
行政	(3) 手のひら市役所への挑戦	8	① マイナンバーカードによる行政手続のオンライン化
		9	② プッシュ型の情報発信
		10	③ キャッシュレス収納の実現
行政	(4) 官民共創の文化醸成	11	① オープンデータ活用促進
		12	② エールラボえひめの活用
行政	(5) マイナンバーカード活用機会の拡充	13	① コンビニエンスストア等の活用
		14	② 各種カードの一体化
		15	③ マイナンバーカード活用アプリの導入
行政	(6) デジタルリテラシーの向上	16	① セキュリティ対策の見直し
		17	② 研修等による資質の向上
		18	③ 主体性の醸成
市民	(1) 「防災・減災」デジタル大洲の実現	19	① 迅速、正確な情報収集・発信
		20	② 防災IoT
		21	③ 防災教育
市民	(2) ライフステージに応じた暮らしの変革	22	① 市民の健康意識向上と次世代型ヘルスケアシステムの構築
		23	② デジタル化による福祉サービスの充実
		24	③ 相談体制のデジタル化
市民	(3) デジタルによる教育・学習機会の充実	25	① 情報共有による安全・安心の確保
		26	② 教育のデジタル化
		27	③ 多様な学習機会の提供
		28	④ eスポーツの普及
		29	⑤ 教職員のリテラシー向上
		30	⑥ 芸術・文化のデジタルシフト

分野	戦略	通番	戦術
市民	(4) 環境に配慮した持続可能なまちづくり	31	① デジタル循環型社会の実践
		32	② 交通システムの構築の検討
市民	(5) 誇りを持てる主体的な郷土づくり	33	① コミュニティ活動のデジタル化
		34	② 公共施設維持管理における職員・市民参加
		35	③ 情報発信力の強化による移住・定住促進
		36	④ 市民とのコミュニケーション
市民	(6) 誰一人取り残されないデジタル社会の実現	37	① 情報通信基盤の活用
		38	② デジタルディバイド対策
産業	(1) 営業活動の強化	39	① デジタルマーケティングの実践
		40	② 観光案内のデジタル化
産業	(2) ウィズコロナ・アフターコロナを見据えた事業者支援	41	① 個別事業者ECサイト構築支援
		42	② 非接触型決済・オーダーシステム導入支援
		43	③ 遠隔地商談会支援
産業	(3) スマート農林水産業による価値創造	44	① 新規就農支援
		45	② 農地・林地情報のデジタル化
		46	③ スマート農林水産業の実現
産業	(4) 官民共創の拠点づくり	47	① 市独自の官民共創拠点整備
		48	② 県官民共創拠点とエールラボえひめの活用
		49	③ 社会実験フィールドの構築
		50	④ 首都圏官民共創拠点の活用
産業	(5) DXの推進による地域経済の活性化	51	① 産業のデジタル化
		52	② 民間人材のデジタルリテラシー向上
		53	③ 商習慣の変革
		54	④ 地域内経済循環の実現

「施策・事業」一覧

1 行政のDX

(1) 聖域なきDXの推進

通番	戦術	施策・事業（☆令和5年度新規事業）	ページ
1	① DX推進体制の整備	1_DX推進体制整備事業	13
2	② 住基・税等20業務システムの標準化・共通化	1_軽自動車税、固定資産税等eLTAX（QRコード）収納対応改修事業	14
		2_軽自動車種別割基幹税システム連動改修事業	14
		3_軽自動車環境性能割申告情報取込システム改修事業	15
		4_DAIS導入システム改修事業	15
		5_県電子申請システム共同利用事業☆	16
3	③ 完全ペーパーレス化とハンコ全廃、電子決裁の実現	1_財務会計システム電子決裁導入事業☆	16
		2_文書管理システム電子決裁導入事業	17
		3_市議会タブレット端末導入事業	17
4	④ 業務の可視化とBPRの徹底的な遂行	1_BPR推進事業☆	18
		2_市町業務標準化モデル構築事業（県・市町協働）☆	19
5	⑤ 職員本位の業務ツール・システムの導入	1_市町業務標準化モデル構築事業（県・市町協働）【再掲】	19
		2_WEB会議システム整備事業	20
		3_WEB会議システム導入事業☆	20
		4_WEB会議用カメラ・マイク購入事業☆	21
		5_職員テレワーク環境整備事業	21
		6_職員用チャットツール導入事業	22
		7_音声認識（議事録作成支援）システム導入事業	22
		8_LGWAN系Desknet's改修事業（スケジュール連携）	23
		9_大容量ファイル転送システム導入事業	23
		10_地域イントラネット伝送路切替事業☆	24
		11_庁内無線LAN環境構築事業（LGWAN接続系）☆	24
		12_職員採用管理システム導入事業☆	25
		13_人事評価システム導入事業☆	25
		14_DAIS導入システム改修事業【再掲】	26
		15_保育所等ICT化推進事業	26
		16_児童クラブインターネット環境整備事業	27
		17_医事会計システム導入事業	27

(2) デジタルシフトによる選択と集中

通番	戦術	施策・事業（☆令和5年度新規事業）	ページ
6	① DX視点に基づく政策立案	1_BPR推進事業【再掲】	28
7	② 市有財産のデジタルマネジメント		

(3) 手のひら市役所への挑戦

通番	戦術	施策・事業（☆令和5年度新規事業）	ページ
8	① マイナンバーカードによる行政手続のオンライン化	1_基幹系システム改修事業（ぴったりサービスとの連携）	29
		2_住民基本台帳システム改修事業（転出・転入手続のワンストップ化）	29
		3_タッチパネルを使用した証明書発行サービス導入事業	30
		4_施設予約システム導入事業☆	30
		5_火葬予約システム導入事業☆	31
		6_県電子申請システム共同利用事業【再掲】	31
		7_市町業務標準化モデル構築事業（県・市町協働）【再掲】	32
9	② プッシュ型の情報発信	1_市公式LINEアカウント導入事業	32
		2_市公式ホームページAIチャットボット導入事業	33
		3_市公式ホームページデザイン改修事業☆	33
		4_市公式ホームページ子育て支援サイト構築事業☆	34
		5_家庭教育支援チームホームページ構築事業☆	34
10	③ キャッシュレス収納の実現		

(4) 官民共創の文化醸成

通番	戦術	施策・事業（☆令和5年度新規事業）	ページ
11	① オープンデータ活用促進	1_都市計画図デジタルデータ作成事業	35
12	② エールラボえひめの活用		

(5) マイナンバーカード活用機会の拡充

通番	戦術	施策・事業（☆令和5年度新規事業）	ページ
13	① コンビニエンスストア等の活用	1_コンビニ交付サービス導入事業	35
14	② 各種カードの一体化	1_マイナンバーカード普及促進事業	36
		2_医事会計システム導入事業【再掲】	36
15	③ マイナンバーカード活用アプリの導入		

(6) デジタルリテラシーの向上

通番	戦術	施策・事業（☆令和5年度新規事業）	ページ
16	① セキュリティ対策の見直し	1_セキュリティ強靱化用仮想化基盤更改事業☆	37
17	② 研修等による資質の向上	1_DX人材育成事業	37
18	③ 主体性の醸成		

2 市民のDX

(1) 「防災・減災」デジタル大洲の実現

通番	戦術	施策・事業（☆令和5年度新規事業）	ページ
19	① 迅速、正確な情報収集・発信	1_市公式LINEアカウント導入事業【再掲】	38
20	② 防災IoT		
21	③ 防災教育		

(2) ライフステージに応じた暮らしの変革

通番	戦術	施策・事業（☆令和5年度新規事業）	ページ
22	① 市民の健康意識向上と次世代型ヘルスケアシステムの構築	1_（仮）大洲市ポイント事業	38
23	② デジタル化による福祉サービスの充実		
24	③ 相談体制のデジタル化	1_民生委員・児童委員デジタル化支援事業	39
		2_訪問相談デジタル化事業	39
		3_家庭教育支援チームホームページ構築事業【再掲】	40

(3) デジタルによる教育・学習機会の充実

通番	戦術	施策・事業（☆令和5年度新規事業）	ページ
25	① 情報共有による安全・安心の確保	1_市公式ホームページ子育て支援サイト構築事業【再掲】	40
		2_保育所等ICT化推進事業【再掲】	41
		3_児童クラブインターネット環境整備事業【再掲】	41
		4_家庭教育支援チームホームページ構築事業【再掲】	42
26	② 教育のデジタル化	1_情報通信環境整備事業（小学校）	42
		2_情報通信環境整備事業（中学校）	43
		3_情報通信環境整備事業（学習支援システム導入 小学校）☆	43
		4_情報通信環境整備事業（学習支援システム導入 中学校）☆	44
		5_学校教育力向上推進事業☆	44
		6 ICT教育推進事業	45
		7 ICT教育推進事業（モバイルルーター貸出）☆	45
		8_保育所等ICT化推進事業【再掲】	46
27	③ 多様な学習機会の提供	1 WEB会議システム整備事業【再掲】	46
		2 WEB会議用カメラ・マイク購入事業【再掲】	47
		3_図書館フリーWi-Fi整備事業☆	47
28	④ eスポーツの普及		
29	⑤ 教職員のリテラシー向上	1 ICT教育推進事業【再掲】	48
30	⑥ 芸術・文化のデジタルシフト		

(4) 環境に配慮した持続可能なまちづくり

通番	戦術	施策・事業（☆令和5年度新規事業）	ページ
31	① デジタル循環型社会の実践	1_市公式ホームページAIチャットボット導入事業【再掲】	48
		2_市公式LINEアカウント導入事業【再掲】	49
32	② 交通システムの構築の検討		

(5) 誇りを持てる主体的な郷土づくり

通番	戦術	施策・事業（☆令和5年度新規事業）	ページ
33	① コミュニティ活動のデジタル化		
34	② 公共施設維持管理における職員・市民参加		
35	③ 情報発信力の強化による移住・定住促進		
36	④ 市民とのコミュニケーション	1_市公式LINEアカウント導入事業【再掲】	49
		2_県電子申請システム共同利用事業【再掲】	50

(6) 誰一人取り残されないデジタル社会の実現

通番	戦術	施策・事業（☆令和5年度新規事業）	ページ
37	① 情報通信基盤の活用	1_公衆無線LAN整備事業	50
		2_地域イントラネット伝送路切替事業【再掲】	51
		3_情報通信機器購入費補助事業	51
38	② デジタルディバイド対策	1_高齢者スマートフォン教室事業	52
		2_DX県・市町連携推進事業（デジタルディバイド対策事業）	52

3 産業のDX

(1) 営業活動の強化

通番	戦術	施策・事業（☆令和5年度新規事業）	ページ
39	① デジタルマーケティングの実践	1_観光まちづくり戦略推進事業（インバウンドWEB機能充実）	53
40	② 観光案内のデジタル化	1_観光まちづくり戦略推進事業（デジタル案内環境整備）	53

(2) ウィズコロナ・アフターコロナを見据えた事業者支

通番	戦術	施策・事業（☆令和5年度新規事業）	ページ
41	① 個別事業者ECサイト構築支援	1_新ビジネスモデル展開促進事業支援給付金事業	54
42	② 非接触型決済・オーダーシステム導入支援	1_中小零細企業振興事業（キャッシュレス決済推進）	54
		2_キャッシュレス決済プレミアムポイント還元事業	55
		3_新ビジネスモデル展開促進事業支援給付金事業【再掲】	55
43	③ 遠隔地商談会支援		

(3) スマート農林水産業による価値創造

通番	戦術	施策・事業（☆令和5年度新規事業）	ページ
44	① 新規就農支援		
45	② 農地・林地情報のデジタル化	1_農地・林地情報集約化並びに共同利用化推進事業	56
46	③ スマート農林水産業の実現	1_スマート農業推進モデル事業	56

(4) 官民共創の拠点づくり

通番	戦術	施策・事業（☆令和5年度新規事業）	ページ
47	① 市独自の官民共創拠点整備	1_官民共創推進拠点施設整備事業☆	57
48	② 県官民共創拠点とエールラボえひめの活用		
49	③ 社会実験フィールドの構築	1_官民共創推進拠点施設整備事業【再掲】	57
50	④ 首都圏官民共創拠点の活用		

(5) DXの推進による地域経済の活性化

通番	戦術	施策・事業（☆令和5年度新規事業）	ページ
51	① 産業のデジタル化	1_経営環境IT化等支援事業	58
		2_中小零細企業振興事業（DX推進）	58
		3_新ビジネスモデル展開促進事業支援給付金事業【再掲】	59
52	② 民間人材のデジタルリテラシー向上	1_中小零細企業振興事業（DX推進）【再掲】	59
53	③ 商習慣の変革	1_経営環境IT化等支援事業【再掲】	60
		2_中小零細企業振興事業（DX推進）【再掲】	60
		3_新ビジネスモデル展開促進事業支援給付金事業【再掲】	61
54	④ 地域内経済循環の実現	1_中小零細企業振興事業（キャッシュレス決済推進）【再掲】	61
		2_キャッシュレス決済プレミアムポイント還元事業【再掲】	62
		3_（仮）大洲市ポイント事業【再掲】	62

分野	戦略	戦術	施策・事業	事業費（千円）					
				計	R4(2022)	R5(2023)	R6(2024)	R7(2025)	R8(2026)
1 行政のDX	6	18	47 (41)	721,287	133,548	112,090	178,544	174,234	122,871
2 市民のDX	6	20	30 (15)	178,562	76,520	82,369	8,143	5,765	5,765
3 産業のDX	5	16	20 (10)	339,870	173,678	150,592	5,200	5,200	5,200
計	17	54	97 (66)	1,239,719	383,746	345,051	191,887	185,199	133,836

※ 施策・事業の（ ）内と事業費は再掲分を除く。

年次計画（施策・事業の概要）

1 行政のDX

（1）聖域なきDXの推進

① DX推進体制の整備

事業番号	1-1-1-1	事業名	D X推進体制整備事業			
担当部署	企画情報課			区分	職員提案	(R04>)
事業内容	・ C D O及びC D O補佐官の設置 ・ デジタル支援員による支援 ・ 重要施策推進プロジェクトの設置 ・ 高度デジタル人材シェアリング事業の活用 ・ D X推進連携協定締結の推進及び官民共創					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	30, 732, 840円	5, 305, 000円	6, 356, 960円	6, 356, 960円	6, 356, 960円	6, 356, 960円
スケジュール	R04>R08	C D O及びC D O補佐官の設置				
		デジタル支援員による支援				
		重要施策推進プロジェクトの活用				
		高度デジタル人材シェアリング事業の活用				
		D X推進連携協定締結の推進及び官民共創				
K P I	—					

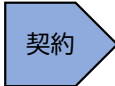
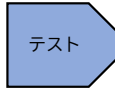
② 住基・税等20業務システムの標準化・共通化

事業番号	1-1-2-1	事業名	軽自動車税、固定資産税等e L T A X（QRコード）収納対応改修事業			
担当部署	税務課			区分	職員提案（R04>）	
事業内容	地方税共通納税システム（e L T A X）の対象科目に固定資産税、自動車税種別割及び軽自動車税種別割を追加し、これらの納付を電子的に行うことができるようにするとともに、任意税目の住民税（普通徴収）と国民健康保険税を追加し、併せて納付書へ地方税における規格でのQ Rコードが印刷できるよう改修を行う。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	960,000円	880,000円	20,000円	20,000円	20,000円	20,000円
スケジュール	R04>R08	改修	運用開始			
K P I	e L T A Xでの納税可能税目数	2税目	6税目	未定	未定	未定

事業番号	1-1-2-2	事業名	軽自動車種別割基幹税システム連動改修事業			
担当部署	税務課			区分	継続（R04>）	
事業内容	軽自動車税種別割の申告及び軽自動車税の納税証明の電子化の全国一斉導入に伴う基幹税務システムとの連動のための改修を行う。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	907,000円	771,000円	34,000円	34,000円	34,000円	34,000円
スケジュール	R04>R08	改修	運用開始			
K P I	—					

事業番号	1-1-2-3	事業名	軽自動車環境性能割申告情報取込システム改修事業			
担当部署	税務課			区分	継続 (R04>)	
事業内容	地方税共同機構が開発する軽自動車保有手続きのワンストップサービスから連携されるC S Vデータ出力機能作成能割申告情報を取り込むための軽自動車税システムの改修を行う。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	484, 000円	484, 000円	0円	0円	0円	0円
スケジュール	R04>R08	改修	運用開始			
K P I	—					

事業番号	1-1-2-4	事業名	D A I S導入システム改修事業			
担当部署	税務課			区分	職員提案 (R04>)	
事業内容	「預貯金照会」(行政機関が各金融機関に対して依頼)が一括で照会・回答を行えるD A I Sの導入にあたり、基幹系システム(滞納整理システム)を改修し、照会用ファイル作成及び回答結果取込み等の機能を加える。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	3, 075, 480円	1, 016, 280円	514, 800円	514, 800円	514, 800円	514, 800円
スケジュール	R04>R08	改修	運用開始			
K P I	—					

事業番号	1-1-2-5	事業名	県電子申請システム共同利用事業			
担当部署	企画情報課			区分	P J（WG）（R05>）	
事業内容	愛媛県が主導する電子申請システムの共同利用に参画し、利用者目線に立った行政サービスの提供と、庁内の業務効率化を推進する。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	3,500,000円		500,000円	1,000,000円	1,000,000円	1,000,000円
スケジュール	R05					
	R05>R08					
K P I	利用可能手続数		30手続	60手続	90手続	120手続

③ 完全ペーパーレス化とハンコ全廃、電子決裁の実現

事業番号	1-1-3-1	事業名	財務会計システム電子決裁導入事業			
担当部署	会計課			区分	P J（WG）（R04>）	
事業内容	財務会計システムに電子決裁を導入し、会計伝票の内の調定等を先行的に実施する。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	3,588,000円	176,000円	500,000円	1,616,000円	648,000円	648,000円
スケジュール	R04>R08	調査研究	導入基本設計	構築作業	運用開始	
K P I	電子決裁率	—	—	15%	30%	45%

事業番号	1-1-3-2	事業名	文書管理システム電子決裁導入事業			
担当部署	総務課			区分	P J (WG)	(R04>)
事業内容	文書管理システムと同様に財務会計システムにおいても電子決裁の導入が検討されており、より大きな効果が得られるよう財務会計システム担当課の会計課と協力し、電子決裁の導入を検討する。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	0円	0円	0円	未定	未定	未定
スケジュール	R04>R08	検討・協議		運用開始		
K P I	電子決裁率	—	—	15%	30%	45%

事業番号	1-1-3-3	事業名	市議会タブレット端末導入事業			
担当部署	議会事務局			区分	職員提案	(R03>)
事業内容	・タブレット端末導入及び通信サービス利用業務 ・会議システム導入・運用業務					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	6,706,470円	1,747,020円	1,727,100円	1,727,100円	1,505,250円	未定
スケジュール	R03>R07	現システム運用				
	R06			効果検証・ 契約更新検討		
	R07>R08				システム更新	
K P I	議会関係資料のペーパレス化率	併用期間	6月定例会からペーパレス化	ペーパレス化	ペーパレス化	ペーパレス化

④ 業務の可視化とBPRの徹底的な遂行

事業番号	1-1-4-1	事業名	BPR推進事業			
担当部署	企画情報課			区分	新規	(R05>)
事業内容	・ 幹部職員・一般職員向けのBPRの考え方の基礎研修 ・ 事業者主導による施策実行プランの作成 ・ 職員ワークショップによる施策実行プランの作成とBPR手法の取得 ・ BPR自走化計画（実施方針）の作成 ・ 事業者による実装支援 ・ オフィス改革支援					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	15,785,550円	0円	15,785,550円	未定	未定	未定
スケジュール	R04	検討				
	R05		基礎研修			
	R05		自走化計画策定			
	R05>R08		施策実行プラン作成			
	R06>R08			実装（予算を伴わないもの）		
	R06>R08			実証実験		
	R06>R08			効果検証		
	R07>R08				実装	
	R05		オフィス改革検討			
KPI	BPR実施数（通算）	—	—	5業務	10業務	15業務

事業番号	1-1-4-2	事業名	市町業務標準化モデル構築事業（県・市町協働）			
担当部署	企画情報課			区分	継続（R04>）	
事業内容	1 特に国民の利便性向上に資する27手続の市町業務の標準化 2 標準化ソリューション（システム）の開発・導入 ① 紙の申請書・届出書等のデータ化 ② 電子審査システムの構築 ③ システム間のデータ連携					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	0円	0円	0円	未定	未定	未定
スケジュール	R04>R08	検討・協議 ・実証	実装	運用開始		
K P I	－					

⑤ 職員本位の業務ツール・システムの導入

事業番号	1-1-5-1	事業名	市町業務標準化モデル構築事業（県・市町協働）【再掲】			
担当部署	企画情報課			区分	継続（R04>）	
事業内容	1 特に国民の利便性向上に資する27手続の市町業務の標準化 2 標準化ソリューション（システム）の開発・導入 ① 紙の申請書・届出書等のデータ化 ② 電子審査システムの構築 ③ システム間のデータ連携					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	0円	0円	0円	未定	未定	未定
スケジュール	R04>R08	検討・協議 ・実証	実装	運用開始		
K P I	—					

事業番号	1-1-5-2	事業名	WE B会議システム整備事業			
担当部署	企画情報課			区分	職員提案 (R03>)	
事業内容	大洲市が開催する会議、セミナー等のWE Bでの実施や事業者等がWE Bで開催する会議、セミナー等への参加などが容易にできる環境の整備を行う。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	6, 849, 150円	1, 987, 920円	1, 633, 830円	1, 735, 140円	746, 130円	746, 130円
スケジュール	R03>R08	運用				
	R04>R05	支所に専用回線を拡張	マイクスピーカの拡充	公民館・分館に専用回線を拡張		
K P I	—					

事業番号	1-1-5-3	事業名	WEB会議システム導入事業			
担当部署	財政契約課			区分	拡充 (R05>)	
事業内容	現在、WEB会議用端末（PC、ディスプレイ、WEBカメラ、大人数向けUSBスピーカーフォン等）が常備されていない2階大ホール、3階応接室、市長室・副市長室にを設置する。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	2,079,000円		2,079,000円			
スケジュール	R05		端末整備			
KPI	—					

事業番号	1-1-5-4	事業名	W E B会議用カメラ・マイク購入事業			
担当部署	生涯学習課			区分	拡充 (R05>)	
事業内容	中央公民館1館、地区館本館23館、分館5館の29館へW E B会議用のカメラとマイクを購入し、会議や講演会等にオンライン参加できる環境を整備する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	535,000円		0円	535,000円	0円	0円
スケジュール	R05>R8		検討	購入	運用開始	
K P I	—					

事業番号	1-1-5-5	事業名	職員テレワーク環境整備事業			
担当部署	総務課			区分	職員提案 (R02>)	
事業内容	庁内LANの外部ネットワーク接続システムを利用し、勤務地の職場のパソコンと同等の業務を自宅等で行うことができる環境を整備する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	1,348,380円	269,676円	269,676円	269,676円	269,676円	269,676円
スケジュール	R02>R08	運用				
K P I	テレワーク用パソコン導入台数	10台	10台	10台	10台	10台

事業番号	1-1-5-6	事業名	職員用チャットツール導入事業			
担当部署	企画情報課			区分	職員提案 (R03>)	
事業内容	誤投稿による情報流出等を防ぐため、職員専用のチャットツールとしてN T Tが無料提供するチャットツールを導入する。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	0円	0円	0円	0円	0円	0円
スケジュール	R03>R08	運用				
	R04	全職員 に拡張				
K P I	—					

事業番号	1-1-5-7	事業名	音声認識（議事録作成支援）システム導入事業			
担当部署	企画情報課			区分	職員提案（R03>）	
事業内容	会議、打合せなどにおける複数話者の発言内容を認識して全文テキスト化する音声認識による議事録作成支援システムを導入する。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	4,532,000円	836,000円	924,000円	924,000円	924,000円	924,000円
スケジュール	R03>R08	導入・運用開始				
K P I	—					

事業番号	1-1-5-8	事業名	LGWAN系Desknet's改修事業（スケジュール連携）			
担当部署	企画情報課			区分	職員提案（R04>）	
事業内容	LGWAN系Desknet'sのスケジュール機能について、庁舎外でもインターネットサービスで確認、入力等ができるようスケジュール連携機能の追加及び通信設定の変更を行う。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	3,411,320円	1,344,420円	303,050円	445,500円	587,950円	730,400円
スケジュール	R04>R08	改修	運用開始			
K P I	利用者数	70人	100人	150人	200人	250人

事業番号	1-1-5-9	事業名	大容量ファイル転送システム導入事業			
担当部署	企画情報課			区分	職員提案 (R04>)	
事業内容	添付ファイルの暗号化を受け取らない企業とのやり取りやメールに添付できないサイズのファイルを授受するため、安全に使用できるクラウドサービスの利用及びネットワークの設定を行う。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	3,227,400円	1,300,200円	481,800円	481,800円	481,800円	481,800円
スケジュール	R04>R08	導入・運用開始				
K P I	—					

事業番号	1-1-5-10	事業名	地域イントラネット伝送路切替事業			
担当部署	企画情報課			区分	職員提案 (R04>)	
事業内容	地域イントラネット伝送路として、大洲市が整備した光ケーブル網から民間回線に切替えることで、維持管理に係るコストや職員負担を軽減し、柔軟に運用が可能なネットワークの構築を行う。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	204, 809, 095円	3, 384, 095円	24, 378, 000円	77, 369, 000円	74, 839, 000円	24, 839, 000円
スケジュール	R04>R08	肱川地域切替 肱川地域運用開始				
	R05>R08	河辺・長浜地域切替 河辺・肱川地域運用開始				
	R06>R08	大洲地域切替 大洲地域運用開始				
	R06>R07	肱川・河辺・長浜地域撤去 大洲地域撤去				
K P I	—					

事業番号	1-1-5-11	事業名	庁内無線LAN環境構築事業（L GWAN接続系）			
担当部署	企画情報課			区分	職員提案（R05>）	
事業内容	業務端末について、ネットワークへの接続方法を有線LANから無線LANに変更し、庁内のどこでも業務ができる環境を構築する。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	0円		0円	未定	未定	未定
スケジュール	R05>R08		計画検討・協議	試験導入	運用フロア拡大	運用施設拡大
K P I	接続端末割合			5%	55%	90%

事業番号	1-1-5-12	事業名	職員採用管理システム導入事業			
担当部署	総務課			区分	P J（WG）（R05>）	
事業内容	大洲市公式ホームページに掲載する採用試験募集案内において、応募者がオンラインで応募できるシステムを導入し、応募者情報の管理や受験票の作成・発送、合格通知書の通知などの業務をシステムで一元的に管理する。					
年度	計	R 4（2022）	R 5（2023）	R 6（2024）	R 7（2025）	R 8（2026）
事業費	1,980,000円		495,000円	495,000円	495,000円	495,000円
スケジュール	R05>R08		運用開始			
K P I	—					

事業番号	1-1-5-13	事業名	人事評価システム導入事業			
担当部署	総務課			区分	新規 (R05>)	
事業内容	新たな人事評価システムを導入し、業務の効率化を図る。 ① システムによる人材情報の一元管理 ② 評価シート作成にかかるコストの削減 ③ 評価業務の効率化（評価工程の半自動化） ④ 評価基準やプロセスの明確化 ⑤ 人事評価の納得度と職員のエンゲージメント向上					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	10,472,000円		4,136,000円	2,112,000円	2,112,000円	2,112,000円
スケジュール	R05>R08		現行方式と 並行運用	運用開始		
K P I	—					

事業番号	1-1-5-14	事業名	D A I S導入システム改修事業【再掲】			
担当部署	税務課			区分	職員提案 (R04>)	
事業内容	「預貯金照会」（行政機関が各金融機関に対して依頼）が一括で照会・回答を行えるD A I Sの導入にあたり、基幹系システム（滞納整理システム）を改修し、照会用ファイル作成及び回答結果取込み等の機能を加える。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	3,075,480円	1,016,280円	514,800円	514,800円	514,800円	514,800円
スケジュール	R04>R08	改修	運用開始			
K P I	—					

事業番号	1-1-5-15	事業名	保育所等 I C T 化推進事業			
担当部署	子育て支援課			区分	継続 (R04>)	
事業内容	保育所等の業務の中でデジタルシフトさせることにより、業務負担軽減や省力化が見込める機能(保育業務支援・事務業務支援・保護者連携)をオールインワンで装備し、それぞれの機能が連携することでデータ入力の二度手間、三度手間を防ぎ、業務の効率化に繋がる保育支援システムを導入する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	31,311,846円	8,560,926円	6,473,280円	5,425,880円	5,425,880円	5,425,880円
スケジュール	R04>R05	環境整備				
	R05>R08	導入	運用開始			
K P I	—					

事業番号	1-1-5-16	事業名	児童クラブインターネット環境整備事業			
担当部署	生涯学習課			区分	拡充 (R04>)	
事業内容	保護者への一斉送信による通知や保護者からのお休み等の連絡などのメール活用のためのインターネット環境を整備する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	11,360,380円	3,772,000円	1,918,380円	1,890,000円	1,890,000円	1,890,000円
スケジュール	R04>R05	整備	拡張 整備			
	R04>R08	運用				
K P I	整備済クラブ数	14クラブ	15クラブ	15クラブ	15クラブ	15クラブ

事業番号	1-1-5-17	事業名	医事会計システム導入事業			
担当部署	長浜支所			区分	拡充 (R04>)	
事業内容	櫛生・出海診療所に令和4年度に原則義務化されたオンライン資格確認システム導入したが、令和6年度にはレセプトのオンライン請求のできる医事会計システムを導入し、患者の診療情報を他院に提供することが可能な体制を構築する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	4,245,000円	968,000円	0円	565,000円	1,356,000円	1,356,000円
スケジュール	R04>R08	オンライン資格確認システム導入・運用開始				
	R05>R08		オンライン医療 会計システム導入 検討	導入・運用開始		
K P I	診療点数の加算	—	—	—	3,570点	3,570点

(2) デジタルシフトによる選択と集中

① DX視点に基づく政策立案

事業番号	1-2-1-1	事業名	B P R推進事業【再掲】			
担当部署	企画情報課			区分	新規	(R05>)
事業内容	・ 幹部職員・一般職員向けのB P Rの考え方の基礎研修 ・ 事業者主導による施策実行プランの作成 ・ 職員ワークショップによる施策実行プランの作成とB P R手法の取得 ・ B P R自走化計画（実施方針）の作成 ・ 事業者による実装支援 ・ オフィス改革支援					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	15,785,550円	0円	15,785,550円	未定	未定	未定
スケジュール	R04	検討				
	R05		基礎研修			
	R05		自走化計画策定			
	R05>R08		施策実行プラン作成			
	R06>R08			実装（予算を伴わないもの）		
	R06>R08			実証実験		
	R06>R08			効果検証		
	R07>R08				実装	
K P I	R05		オフィス改革支援			
	B P R実施数（通算）	—	—	5業務	10業務	15業務

(3) 手のひら市役所への挑戦

① マイナンバーカードによる行政手続のオンライン化

事業番号	1-3-1-1	事業名	基幹系システム改修事業（ぴったりサービスとの連携）			
担当部署	企画情報課			区分	P J (WG)	(R04>)
事業内容	ぴったりサービスのダウンロード機能から基幹系システムへ申請データを連携させ、オンライン申請の申請内容の一部が自動的に基幹系システムへ取り込まれるよう改修する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	15,887,820円	12,234,420円	913,350円	913,350円	913,350円	913,350円
スケジュール	R04>R08	改修	運用開始			
K P I	—					

事業番号	1-3-1-2	事業名	住民基本台帳システム改修事業（転出・転入手続のワンストップ化）			
担当部署	市民課			区分	P J (WG)	(R04>)
事業内容	転出・転入手続の時間短縮化、ワンストップ化を図るため、マイナンバーカード所有者が、マイナポータルからオンラインで転出届・転入予約を行い、転入地市区町村が、あらかじめ通知された転出証明書情報により事前準備が行えるようシステムを改修する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	4,457,500円	4,457,500円	0円	0円	0円	0円
スケジュール	R04>R08	システム改修	運用開始			
K P I	—					

事業番号	1-3-1-3	事業名	タッチパネルを使用した証明書発行サービス導入事業			
担当部署	市民課・税務課			区分	P J（WG）（R04>）	
事業内容	マイナンバーカードを活用し、タッチパネルを使用することで、申請者に申請書を記入いただかなくても証明書等の発行が可能となるシステムを導入する。					
年度	計	R 4（2022）	R 5（2023）	R 6（2024）	R 7（2025）	R 8（2026）
事業費	11,584,000円	9,604,000円	495,000円	495,000円	495,000円	495,000円
スケジュール	R04>R08	構築	運用開始			
K P I	タッチパネルによる交付件数	120件	3,600件	5,400件	未定	未定
	マイナンバーカードの交付率	70%	75%	80%	未定	未定
	利用満足度（5点満点）	3点	4点	4.5点	未定	未定

事業番号	1-3-1-4	事業名	施設予約システム導入事業			
担当部署	企画情報課			区分	P J（WG）（R05>）	
事業内容	オンライン施設予約管理システムと連携した暗証番号式スマートロックを導入し、公共施設の予約・利用料の支払い・鍵の受け渡しまでワンストップで提供できる環境を構築する。					
年度	計	R 4（2022）	R 5（2023）	R 6（2024）	R 7（2025）	R 8（2026）
事業費	2,785,000円	0円	2,785,000円	未定	未定	未定
スケジュール	R04>R08	検討・協議	実証	整備	運用開始	
K P I	導入施設数		4施設	未定	未定	未定

事業番号	1-3-1-5	事業名	火葬予約システム導入事業			
担当部署	環境生活課			区分	P J (WG)	(R05>)
事業内容	斎場の予約に特化した予約システム開発を行っている業者に聞き取り調査をするなど導入に向け検討・協議を行う。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	0円		0円	未定	未定	未定
スケジュール	R05>R08		検討・協議	実証	整備	運用開始
K P I	—					

事業番号	1-3-1-6	事業名	県電子申請システム共同利用事業【再掲】			
担当部署	企画情報課			区分	P J (WG)	(R05>)
事業内容	愛媛県が主導する電子申請システムの共同利用に参画し、利用者目線に立った行政サービスの提供と、庁内の業務効率化を推進する。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	3,500,000円		500,000円	1,000,000円	1,000,000円	1,000,000円
スケジュール	R05 R05>R08		契約			
			テスト	サービス開始		
K P I	利用できる手続数		30手続	60手続	90手続	120手続

事業番号	1-3-1-7	事業名	市町業務標準化モデル構築事業（県・市町協働）【再掲】			
担当部署	企画情報課			区分	継続（R04>）	
事業内容	1 特に国民の利便性向上に資する27手続の市町業務の標準化 2 標準化ソリューション（システム）の開発・導入 ① 紙の申請書・届出書等のデータ化 ② 電子審査システムの構築 ③ システム間のデータ連携					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	0円	0円	0円	未定	未定	未定
スケジュール	R04>R08	検討・協議 ・実証	実装	運用開始		
K P I	－					

② プッシュ型の情報発信

事業番号	1-3-2-1	事業名	市公式 L I N E アカウント導入事業			
担当部署	企画情報課			区分	P J（WG）（R04>）	
事業内容	利用者があらかじめ登録した「受け取りたい情報」の種類によって情報を発信する「セグメント配信機能」を付加した大洲市 L I N E 公式アカウントによる市民等への情報発信を継続的に実施する。					
年度	計	R 4（2022）	R 5（2023）	R 6（2024）	R 7（2025）	R 8（2026）
事業費	2,475,000円	495,000円	495,000円	495,000円	495,000円	495,000円
スケジュール	R04>R08	構築	運用開始			
K P I	友だち登録者数	2,000人	4,000人	6,000人	8,000人	10,000人

事業番号	1-3-2-2	事業名	市公式ホームページA I チャットボット導入事業			
担当部署	企画情報課			区分	職員提案 (R04>)	
事業内容	市公式ホームページに文字での問合せをA I が解析し、あらかじめ準備した回答を自動応答するA I チャットボットシステムを構築する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	5,566,000円	1,342,000円	1,056,000円	1,056,000円	1,056,000円	1,056,000円
スケジュール	R04>R08	構築	運用開始			
	R05>R08		回答追加・修正			
K P I	正答率 (正答数／応答数)	60%	70%	80%	90%	90%

事業番号	1-3-2-3	事業名	市公式ホームページデザイン改修事業			
担当部署	企画情報課			区分	新規 (R05>)	
事業内容	市公式ホームページの閲覧者が情報を探しやすくなるよう、以下の項目を含めたデザインリニューアルを実施する。 ・グローバルナビゲーション表示形式の見直し ・一覧ページのデザイン改善 ・画像文字の廃止 ・大規模災害ページの掲載項目見直し ・スマホ表示時のメニュー表示 ・まるごと回遊ボタンの設置 など					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	3,423,200円		3,423,200円			
スケジュール	R05		改修			
K P I	ページビュー数	380万PV	430万PV	480万PV	530万PV	580万PV

事業番号	1-3-2-4	事業名	市公式ホームページ子育て支援サイト構築事業			
担当部署	子育て支援課			区分	新規 (R05>)	
事業内容	子育て関係の情報をホームページ内のサブページに集約するとともに、年齢構成、事業区分等に分けて情報を掲載することで利用者が検索しやすいページを構築する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	1,362,000円		1,362,000円	0円	0円	0円
スケジュール	R05>R08		構成協議 ・構築	運用開始		
K P I	ページビュー数	380万PV	430万PV	480万PV	530万PV	580万PV

事業番号	1-3-2-5	事業名	家庭教育支援チームホームページ構築事業			
担当部署	生涯学習課			区分	新規 (R05>)	
事業内容	家庭教育支援チーム「そよ風」専用のホームページを構築して活動内容等の情報発信するとともに、ホームページ上に「問い合わせフォーム」や「相談フォーム」を作成することによりオンラインでの相談業務を開始する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	1,495,000円	0円	1,036,000円	153,000円	153,000円	153,000円
スケジュール	R05>R08	検討・協議	構築	運用開始		
K P I	—					

(4) 官民共創の文化醸成

① オープンデータ活用促進

事業番号	1-4-1-1	事業名	都市計画図デジタルデータ作成事業			
担当部署	都市整備課			区分	職員提案 (R05>)	
事業内容	市が保有する最新の空撮データを基に、現在の地形地物に合わせた地形図をデジタルデータ (shape形式) で作成する。それに加え、告示資料を基に、用途地域や都市計画道路等の都市計画情報も地形図同様データ化する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	16,500,000円	16,500,000円	0円	0円	0円	0円
スケジュール	R05>R08	作成	運用開始			
K P I	—					

(5) マイナンバーカード活用機会の拡充

① コンビニエンスストア等の活用

事業番号	1-5-1-1	事業名	コンビニ交付サービス導入事業			
担当部署	市民課・税務課			区分	P J（WG）（R04>）	
事業内容	マイナンバーカードを活用し、全国のコンビニ等にあるキオスク端末から、証明書等の発行が可能となるシステムを導入する。					
年度	計	R 4（2022）	R 5（2023）	R 6（2024）	R 7（2025）	R 8（2026）
事業費	65,281,000円	34,439,000円	7,553,000円	7,763,000円	7,763,000円	7,763,000円
スケジュール	R04>R08	構築	運用開始			
K P I	コンビニでの交付件数	60件	3,600件	5,400件	未定	未定
	マイナンバーカードの交付率	70%	75%	80%	未定	未定
	コンビニ交付の利用率	2%	10%	15%	未定	未定

② 各種カードの一本化

事業番号	1-5-2-1	事業名	マイナンバーカード普及促進事業			
担当部署	市民課			区分	継続	(H28>)
事業内容	・会計年度任用職員の継続増員（マイナンバーカード係4名）による窓口体制の整備 ・申請困難な入院患者、施設入所者、在宅要介護者を中心とした出張申請受付の実施 ・市内ショッピングセンター、イベント等における申請サポート ・交付のための休日臨時窓口開設 ・マイナンバーカードの利用機会に関する住民への広報周知					
年度	計	R 4（2022）	R 5（2023）	R 6（2024）	R 7（2025）	R 8（2026）
事業費	25,940,000円	14,191,000円	11,749,000円	未定	未定	未定
スケジュール	R04>R08	継続実施		未定	未定	未定
K P I	マイナンバーカードの交付率	70%	78%	81%	未定	未定

事業番号	1-5-2-2	事業名	医事会計システム導入事業【再掲】			
担当部署	長浜支所			区分	拡充 (R04>)	
事業内容	櫛生・出海診療所に令和4年度に原則義務化されたオンライン資格確認システム導入したが、令和6年度にはレセプトのオンライン請求のできる医事会計システムを導入し、患者の診療情報を他院に提供することが可能な体制を構築する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	4,245,000円	968,000円	0円	565,000円	1,356,000円	1,356,000円
スケジュール	R04>R08	オンライン資格確認システム導入・運用開始				
	R05>R08		オンライン医療 会計システム導入 検討	導入・運用開始		
K P I	診療点数の加算	—	—	—	3,570点	3,570点

(6) デジタルリテラシーの向上

① セキュリティ対策の見直し

事業番号	1-6-1-1	事業名	セキュリティ強化用仮想化基盤更改事業			
担当部署	企画情報課			区分	職員提案 (R05>)	
事業内容	L G W A N接続系、インターネット接続系での各業務システムが稼働する仮想化基盤を 更改する。 その上で稼働する仮想ブラウザ、グループウェア、メールフィルタ、W E Bフィルタ等 業務の基本となる各種システムが稼働するサーバ群を構築する。 仮想ブラウザなどインターネットを利用するシステムについて、セキュリティが確保さ れた状態でのアプリケーションの動作が行えるようシステムを構築する。 L G W A N接続系、インターネット接続系との通信関係を制御する機器及び外部からの 侵入を防ぐためのファイアウォール等機器を更改し、必要に応じてネットワーク全体の通 信設定を変更する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	203,148,000円		10,692,000円	64,152,000円	64,152,000円	64,152,000円
スケジュール	R05>R08	現行基盤で運用	更改	運用開始		
K P I	－					

② 研修等による資質の向上

事業番号	1-6-2-1	事業名	D X人材育成事業			
担当部署	企画情報課			区分	職員提案 (R03>)	
事業内容	令和4年度は、外部事業者に委託し、WGと研修を組み合わせた実践的な人材育成プログラムを実施した。 令和5年度は、愛媛県・市町D X推進会議による高度デジタル人材シェアリング事業を活用し、専門人材による研修を行う。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	9,482,200円	7,482,200円	2,000,000円	未定	未定	未定
スケジュール	R03>R05	研修実施		未定	未定	未定
K P I	－					

2 市民のDX

(1) 「防災・減災」デジタル大洲の実現

① 迅速、正確な情報収集・発信

事業番号	2-1-1-1	事業名	市公式LINEアカウント導入事業【再掲】			
担当部署	企画情報課			区分	PJ (WG)	(R04>)
事業内容	利用者があらかじめ登録した「受け取りたい情報」の種類によって情報を発信する「セグメント配信機能」を付加した大洲市LINE公式アカウントによる市民等への情報発信を継続的に実施する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	2,475,000円	495,000円	495,000円	495,000円	495,000円	495,000円
スケジュール	R04>R08	構築	運用開始			
KPI	友だち登録者数	2,000人	4,000人	6,000人	8,000人	10,000人

(2) ライフステージに応じた暮らしの変革

① 市民の健康意識向上と次世代型ヘルスケアシステムの構築

事業番号	2-2-1-1	事業名	(仮) 大洲市ポイント事業			
担当部署	健康増進課・企画情報課			区分	PJ (WG)	(R04>)
事業内容	スマホのアプリ等の開発により、参加することの動機づけとなるようウォーキングの歩数や、健診受診などの健康イベント、ボランティアなどの地域活動への参加に応じたポイントを付与する。 貯めたポイントは、地域内で利用できるものとする事で、地域内経済の循環を促す。 また、ウォーキングのランキング表示や自身の健康づくり、地域貢献への達成状況の可視化など目標を立てやすくするような仕組みも盛り込む。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	0円	0円	0円	未定	未定	未定
スケジュール	R04>R08	検討・協議	整備	運用開始		
KPI	—					

③ 相談体制のデジタル化

事業番号	2-2-3-1	事業名	民生委員・児童委員デジタル化支援事業			
担当部署	社会福祉課			区分	職員提案（R04>）	
事業内容	民生委員・児童委員へタブレット端末を配布し、支援に必要な行政情報検索機能・要支援者のデータ管理、災害時要支援者の地図情報管理などを行うとともに、相談内容の作成（チェックシートによる入力）や回数の自動集計等の機能を持たすことで、円滑な支援及び業務効率化を図る。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	0円	0円	0円	未定	未定	未定
スケジュール	R04>R08	検討・協議		実証実験	整備	運用開始
K P I	－					

事業番号	2-2-3-2	事業名	訪問相談デジタル化事業			
担当部署	社会福祉課			区分	職員提案（R04>）	
事業内容	障がい福祉・生活保護等の業務に係る訪問相談において、音声を自動的に文字化することにより、手入力であった記録作成の作業を短縮するとともに、内容の誤りを防止する。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	0円	0円	0円	未定	未定	未定
スケジュール	R04>R08	検討・協議		実証実験	整備	運用開始
K P I	－					

事業番号	2-2-3-3	事業名	家庭教育支援チームホームページ構築事業【再掲】			
担当部署	生涯学習課			区分	新規 (R05>)	
事業内容	家庭教育支援チーム「そよ風」専用のホームページを構築して活動内容等の情報発信するとともに、ホームページ上に「問い合わせフォーム」や「相談フォーム」を作成することによりオンラインでの相談業務を開始する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	1,495,000円	0円	1,036,000円	153,000円	153,000円	153,000円
スケジュール	R05>R08	検討・協議	構築	運用開始		
K P I	—					

(3) デジタルによる教育・学習機会の充実

① 情報共有による安全・安心の確保

事業番号	2-3-1-1	事業名	市公式ホームページ子育て支援サイト構築事業【再掲】			
担当部署	子育て支援課			区分	新規 (R05>)	
事業内容	子育て関係の情報をホームページ内のサブページに集約するとともに、年齢構成、事業区分等に分けて情報を掲載することで利用者が検索しやすいページを構築する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	1,362,000円		1,362,000円	0円	0円	0円
スケジュール	R05>R08		構成協議 ・構築	運用開始		
K P I	ページビュー数	380万PV	430万PV	480万PV	530万PV	580万PV

事業番号	2-3-1-2	事業名	保育所等 I C T 化推進事業【再掲】			
担当部署	子育て支援課			区分	継続 (R04>)	
事業内容	保育所等の業務の中でデジタルシフトさせることにより、業務負担軽減や省力化が見込める機能(保育業務支援・事務業務支援・保護者連携)をオールインワンで装備し、それぞれの機能が連携することでデータ入力の二度手間、三度手間を防ぎ、業務の効率化に繋がる保育支援システムを導入する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	31,311,846円	8,560,926円	6,473,280円	5,425,880円	5,425,880円	5,425,880円
スケジュール	R04>R05	環境整備				
	R05>R08	導入	運用開始			
K P I	—					

事業番号	2-3-1-3	事業名	児童クラブインターネット環境整備事業【再掲】			
担当部署	生涯学習課			区分	拡充 (R04>)	
事業内容	保護者への一斉送信による通知や保護者からのお休み等の連絡などのメール活用のためのインターネット環境を整備する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	11,360,380円	3,772,000円	1,918,380円	1,890,000円	1,890,000円	1,890,000円
スケジュール	R04>R05	整備	拡張 整備			
	R04>R08	運用				
K P I	整備済クラブ数	14クラブ	15クラブ	15クラブ	15クラブ	15クラブ

事業番号	2-3-1-4	事業名	家庭教育支援チームホームページ構築事業【再掲】			
担当部署	生涯学習課			区分	新規 (R05>)	
事業内容	家庭教育支援チーム「そよ風」専用のホームページを構築して活動内容等の情報発信するとともに、ホームページ上に「問い合わせフォーム」や「相談フォーム」を作成することによりオンラインでの相談業務を開始する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	1,495,000円	0円	1,036,000円	153,000円	153,000円	153,000円
スケジュール	R05>R08	検討・協議	構築	運用開始		
K P I	—					

② 教育のデジタル化

事業番号	2-3-2-1	事業名	情報通信環境整備事業（小学校）			
担当部署	教育総務課			区分	継続（R03>）	
事業内容	G I G Aスクール構想により整備した1人1台タブレット端末と高速通信ネットワークを効果的に活用していくため、小学校におけるI C T環境の整備を推進する。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	98,491,000円	49,015,000円	49,476,000円	未定	未定	未定
スケジュール	R03>R08	運用				
K P I	授業でのタブレットの活用頻度	1日1～2コマ	1日2～4コマ	1日2～4コマ	1日4コマ以上（フル活用）	1日4コマ以上（フル活用）

事業番号	2-3-2-2	事業名	情報通信環境整備事業（中学校）			
担当部署	教育総務課			区分	継続（R03>）	
事業内容	G I G Aスクール構想により整備した1人1台タブレット端末と高速通信ネットワークを効果的に活用していくため、中学校におけるI C T環境の整備を推進する。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	15,033,000円	7,985,000円	7,048,000円	未定	未定	未定
スケジュール	R03>R08	運用				
K P I	授業でのタブレットの活用頻度	1日1～2コマ	1日2～4コマ	1日2～4コマ	1日4コマ以上（フル活用）	1日4コマ以上（フル活用）

事業番号	2-3-2-3	事業名	情報通信環境整備事業（学習支援システム導入 小学校）			
担当部署	教育総務課			区分	新規（R05>）	
事業内容	クラウドで利用できる学習支援システムを導入することで、児童生徒は学習場所に限定されず、自分の意見を発表したり、互いの考えを交流したりすることができる。 教師は端末上で児童生徒の提出物を確認できるなど学習状況の把握ができ、G I G Aスクール構想が目指す授業実践が可能となる。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	7,640,000円	0円	1,910,000円	1,910,000円	1,910,000円	1,910,000円
スケジュール	R05>R08	実証実験	運用開始			
K P I	ログイン率（教員）	22.6%	30%	35%	40%	45%
	ログイン率（児童）	35.0%	45%	55%	65%	75%

事業番号	2-3-2-4	事業名	情報通信環境整備事業（学習支援システム導入 中学校）			
担当部署	教育総務課			区分	新規（R05>）	
事業内容	クラウドで利用できる学習支援システムを導入することで、児童生徒は学習場所に限定されず、自分の意見を発表したり、互いの考えを交流したりすることができる。 教師は端末上で児童生徒の提出物を確認できるなど学習状況の把握ができ、G I G Aスクール構想が目指す授業実践が可能となる。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	4,072,000円	0円	1,018,000円	1,018,000円	1,018,000円	1,018,000円
スケジュール	R05>R08	実証実験	運用開始			
K P I	□グイン率（教員）	16.3%	20%	25%	30%	35%
	□グイン率（生徒）	44.9%	55%	65%	75%	85%

事業番号	2-3-2-5	事業名	学校教育力向上推進事業			
担当部署	教育総務課			区分	新規 (R05>)	
事業内容	小学校において、一人一人に、デジタルドリルが利用できるライセンスを付与することにより、一人一台端末でログインし、学習教材を利用して、児童が学校及び家庭で振り返り学習を行う。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	10,888,000円	0円	2,722,000円	2,722,000円	2,722,000円	2,722,000円
スケジュール	R05>R08	実証実験	運用開始			
K P I	取組問題数	6.6問/週	10問/週	15問/週	20問/週	25問/週

事業番号	2-3-2-6	事業名	I C T教育推進事業			
担当部署	教育総務課			区分	継続 (R04>)	
事業内容	G I G Aスクール構想により急速に整備された学校の I C T環境を効果的かつ安全に活用するために、授業支援を行う I C T支援員の配置及び I C T機器運用に対する保守・支援を行う。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	29,203,000円	14,450,000円	14,753,000円	未定	未定	未定
スケジュール	R04>R08	運用開始				
K P I	授業でのタブレットの活用頻度	1日1～2コマ	1日2～4コマ	1日2～4コマ	1日4コマ以上（フル活用）	1日4コマ以上（フル活用）

事業番号	2-3-2-7	事業名	I C T教育推進事業（モバイルルーター貸出）			
担当部署	教育総務課			区分	新規（R05>）	
事業内容	各学校に、児童生徒数に応じたモバイルルーターを貸し出し、Wi-Fi環境が整備されていない体育館や運動場、または、校外での学習などで、タブレットが有効活用できるようにする。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	858,000円		429,000円	429,000円	未定	未定
スケジュール	R05>R08		運用開始			
K P I	—					

事業番号	2-3-2-8	事業名	保育所等 I C T 化推進事業【再掲】			
担当部署	子育て支援課			区分	継続 (R04>)	
事業内容	保育所等の業務の中でデジタルシフトさせることにより、業務負担軽減や省力化が見込める機能(保育業務支援・事務業務支援・保護者連携)をオールインワンで装備し、それぞれの機能が連携することでデータ入力の二度手間、三度手間を防ぎ、業務の効率化に繋がる保育支援システムを導入する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	31,311,846円	8,560,926円	6,473,280円	5,425,880円	5,425,880円	5,425,880円
スケジュール	R04>R05	環境整備				
	R05>R08	導入	運用開始			
K P I	—					

③ 多様な学習機会の提供

事業番号	2-3-3-1	事業名	W E B 会議システム整備事業【再掲】			
担当部署	企画情報課			区分	職員提案 (R03>)	
事業内容	大洲市が開催する会議、セミナー等のW E B での実施や事業者等がW E B で開催する会議、セミナー等への参加などが容易にできる環境の整備を行う。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	6,849,150円	1,987,920円	1,633,830円	1,735,140円	746,130円	746,130円
スケジュール	R03>R08	運用				
	R04>R05	支所に専用回線を拡張	マイクスピーカの拡充	公民館・分館に専用回線を拡張		
K P I	—					

事業番号	2-3-3-2	事業名	W E B会議用カメラ・マイク購入事業【再掲】			
担当部署	生涯学習課			区分	拡充 (R05>)	
事業内容	中央公民館1館、地区館本館23館、分館5館の29館へW E B会議用のカメラとマイクを購入し、会議や講演会等にオンライン参加できる環境を整備する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	535,000円		0円	535,000円	0円	0円
スケジュール	R05>R8		検討	購入	運用開始	
K P I	—					

事業番号	2-3-3-3	事業名	図書館フリーW i - F i 整備事業			
担当部署	生涯学習課			区分	新規 (R05>)	
事業内容	インターネット利用環境を持たない人のために環境を提供するとともに、調べ学習や求める情報の取得が容易となるよう市立図書館にフリーW i - F i を整備する。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	880,000円	0円	535,000円	115,000円	115,000円	115,000円
スケジュール	R05>R08	検討・協議	整備	運用開始		
K P I	入館者数	87,986人	94,849人	92,913人	90,978人	90,010人

⑤ 教職員のリテラシー向上

事業番号	2-3-5-1	事業名	I C T教育推進事業【再掲】				
担当部署	教育総務課			区分	継続 (R04>)		
事業内容	G I G Aスクール構想により急速に整備された学校の I C T環境を効果的かつ安全に活用するために、授業支援を行う I C T支援員の配置及び I C T機器運用に対する保守・支援を行う。						
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)	
事業費	29,203,000円	14,450,000円	14,753,000円	未定	未定	未定	
スケジュール	R05>R08	運用開始					
K P I	授業でのタブレットの活用頻度	1日1～2コマ	1日2～4コマ	1日2～4コマ	1日4コマ以上（フル活用）	1日4コマ以上（フル活用）	

(4) 環境に配慮した持続可能なまちづくり

① デジタル循環型社会の実践

事業番号	2-4-1-1	事業名	市公式ホームページA Iチャットボット導入事業【再掲】			
担当部署	企画情報課			区分	職員提案（R04>）	
事業内容	市公式ホームページに文字での問合せをA Iが解析し、あらかじめ準備した回答を自動応答するA Iチャットボットシステムを構築し、ごみ分別質問への回答のデジタル化を図る。					
年度	計	R 4（2022）	R 5（2023）	R 6（2024）	R 7（2025）	R 8（2026）
事業費	5,566,000円	1,342,000円	1,056,000円	1,056,000円	1,056,000円	1,056,000円
スケジュール	R04>R08	構築	運用開始			
	R05>R08		回答追加・修正			
K P I	正答率（正答数／応答数）	60%	70%	80%	90%	90%

事業番号	2-4-1-2	事業名	市公式LINEアカウント導入事業【再掲】			
担当部署	企画情報課			区分	PJ (WG)	(R04>)
事業内容	大洲市LINE公式アカウントに市公式ホームページAIチャットボットへ誘導するアイコンを搭載し、ごみ分別質問への回答のデジタル化を図る。					
年度	計	R4 (2022)	R5 (2023)	R6 (2024)	R7 (2025)	R8 (2026)
事業費	2,475,000円	495,000円	495,000円	495,000円	495,000円	495,000円
スケジュール	R04>R08	構築	運用開始			
KPI	友だち登録者数	2,000人	4,000人	6,000人	8,000人	10,000人

(5) 誇りを持てる主体的な郷土づくり

④ 市民とのコミュニケーション

事業番号	2-5-4-1	事業名	市公式LINEアカウント導入事業【再掲】			
担当部署	企画情報課			区分	PJ (WG)	(R04>)
事業内容	利用者があらかじめ登録した「受け取りたい情報」の種類によって情報を発信する「セグメント配信機能」を付加した大洲市LINE公式アカウントによる市民等への情報発信を継続的に実施する。					
年度	計	R4 (2022)	R5 (2023)	R6 (2024)	R7 (2025)	R8 (2026)
事業費	2,475,000円	495,000円	495,000円	495,000円	495,000円	495,000円
スケジュール	R04>R08	構築	運用開始			
KPI	友だち登録者数	2,000人	4,000人	6,000人	8,000人	10,000人

事業番号	2-5-4-2	事業名	県電子申請システム共同利用事業【再掲】			
担当部署	企画情報課			区分	PJ (WG)	(R05>)
事業内容	愛媛県が主導する電子申請システムの共同利用に参画し、利用者目線に立った行政サービスの提供と、庁内の業務効率化を推進するとともに、市民アンケートにも活用する。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	3,500,000円		500,000円	1,000,000円	1,000,000円	1,000,000円
スケジュール	R05		契約			
	R05>R08		テスト	サービス開始		
KPI	利用できる手続数		30手続	60手続	90手続	120手続

(6) 誰一人取り残されないデジタル社会の実現

① 情報通信基盤の活用

事業番号	2-6-1-1	事業名	公衆無線LAN整備事業			
担当部署	企画情報課			区分	職員提案	(R03>)
事業内容	令和4年2月末に市内ほぼ全域に整備が完了した情報通信基盤を活用し、指定避難所への公衆無線LAN環境を整備する。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	4,609,440円	1,189,320円	1,470,920円	1,949,200円	未定	未定
スケジュール	R03>R06	整備				
	R03>R07	DoSPOTによる運用				
	R07				整備計画見直し	
	R08					新サービスによる運用開始
KPI	整備施設数	6施設	4施設	5施設	未定	未定

事業番号	2-6-1-2	事業名	地域イントラネット伝送路切替事業【再掲】			
担当部署	企画情報課			区分	職員提案 (R04>)	
事業内容	地域イントラネット伝送路として、大洲市が整備した光ケーブル網から民間回線に切替えることで、維持管理に係るコストや職員負担を軽減し、柔軟に運用が可能なネットワークの構築を行う。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	204, 809, 095円	3, 384, 095円	24, 378, 000円	77, 369, 000円	74, 839, 000円	24, 839, 000円
スケジュール	R04>R08	肱川地域切替 肱川地域運用開始				
	R05>R08	河辺・長浜地域切替 河辺・肱川地域運用開始				
	R06>R08	大洲地域切替 大洲地域運用開始				
	R06>R07	肱川・河辺・長浜地域撤去 大洲地域撤去				
K P I	—					

事業番号	2-6-1-3	事業名	情報通信機器購入費補助事業			
担当部署	企画情報課			区分	職員提案 (R04>)	
事業内容	光回線未整備地域の市民、事業者が購入した情報通信機器（ホームルーター）に対して購入費の一部を補助する。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	1,200,000円	800,000円	400,000円			
スケジュール	R04>R05					
K P I	申請者数	40人	20人			

② デジタルディバイド対策

事業番号	2-6-2-1	事業名	高齢者スマートフォン教室事業			
担当部署	生涯学習課			区分	職員提案 (R03>)	
事業内容	スマートフォンに不慣れな高齢者を対象に操作の基礎から応用まで学べる機会を提供し、高齢者の生活がより便利なものとなるよう支援する。 また、大規模災害時における高齢者の孤立化を防ぎ、高齢者自身が情報収集をしやすいサービスやアプリの利用促進を図る。					
年度	計	R 4 (2022)	R 5 (2023)	R 6 (2024)	R 7 (2025)	R 8 (2026)
事業費	2,640,000円	1,320,000円	1,320,000円	未定	未定	未定
スケジュール	R03>R05	運用		未定	未定	未定
K P I	受講者数	48人	48人	未定	未定	未定

事業番号	2-6-2-2	事業名	DX県・市町連携推進事業（デジタルデバイド対策事業）			
担当部署	企画情報課			区分	継続（R04>）	
事業内容	・愛顔のスマホ相談窓口 ・フォローアップ型スマホ教室 ・地域コミュニティのデジタル化支援					
年度	計	R 4（2022）	R 5（2023）	R 6（2024）	R 7（2025）	R 8（2026）
事業費	3,047,000円	1,760,000円	1,287,000円	未定	未定	未定
スケジュール	R04	構築	計画 見直し	未定	未定	未定
	R04>R08	運用開始				
K P I	デジタル人材の教育・育成・誘致者増加数（愛媛県）	1,500人	1,500人	未定	未定	未定

3 産業のDX

(1) 営業活動の強化

① デジタルマーケティングの実践

事業番号	3-1-1-1	事業名	観光まちづくり戦略推進事業（インバウンドWE B機能充実）			
担当部署	観光まちづくり課			区分	継続	（R02>）
事業内容	インバウンドの受入と戦略的な集客を行うため、旅行会社・メディアへの情報提供や商品販売を行う環境の整備などB t o Bに重点を置きつつも、観光客による事前の情報収集や宿泊施設の予約の機能を備えたB t o Cにも対応可能である外国人旅行者向け公式ウェブサイトを整備する。					
年度	計	R 4（2022）	R 5（2023）	R 6（2024）	R 7（2025）	R 8（2026）
事業費	11,600,000円	5,000,000円	6,600,000円	未定	未定	未定
スケジュール	R02>R05	運用				
	R06>R08			デジタルマーケティング運用開始		
K P I	外国人宿泊者数	47人	1,000人	未定	未定	未定

② 観光案内のデジタル化

事業番号	3-1-2-1	事業名	観光まちづくり戦略推進事業（デジタル案内環境整備）			
担当部署	観光まちづくり課			区分	職員提案（R04>）	
事業内容	ウィズコロナ期において、旅行者が臥龍山荘を安心して訪れることができるように、建物群や庭園等の魅力を分かりやすく案内及び解説するため、音声ガイドシステムを構築し、臥龍山荘の誘客促進及び利便性向上を図る。					
年度	計	R 4（2022）	R 5（2023）	R 6（2024）	R 7（2025）	R 8（2026）
事業費	4,000,000円	4,000,000円	0円	未定	未定	未定
スケジュール	R04>R08	構築	運用開始			
K P I	利用者数	0人	1,200人	未定	未定	未定

(2) ウィズコロナ・アフターコロナを見据えた事業者支援

① 個人事業者ECサイト構築支援

事業番号	3-2-1-1	事業名	新ビジネスモデル展開促進事業支援給付金事業			
担当部署	商工産業課			区分	職員提案（R03>）	
事業内容	新しいビジネスモデルの展開に向けた取り組みとして、愛媛県商工会連合会が実施する新ビジネスモデル展開促進補助金を受けた市内の中小企業者等に対して支援金を上乗せ給付することで、中小企業者等の前向きな取り組みを一層促進するとともに、経営の安定化や地域経済の活性化を図る。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	6,300,000円	6,300,000円	未定	未定	未定	未定
スケジュール	R03>R04	運用	未定	未定	未定	未定
K P I	上乗せ給付実施件数	40件	未定	未定	未定	未定

② 非接触型決済・オーダーシステム導入支援

事業番号	3-2-2-1	事業名	中小零細企業振興事業（キャッシュレス決済推進）				
担当部署	商工産業課			区分	P J（WG）		（R04>）
事業内容	キャッシュレス決済に対応する必要性を認識してもらうため、キャッシュレス決済に関する事業者向けセミナーを開催するほか、利用者側のキャッシュレス決済に関する意識調査を実施し、結果を事業者に導入を促す材料として提供する。						
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）	
事業費	900,300円	900,300円	未定	未定	未定	未定	
スケジュール	R04	実施	未定	未定	未定	未定	
K P I	初期導入費補助金活用事業者数	10件	未定	未定	未定	未定	

事業番号	3-2-2-2	事業名	キャッシュレス決済プレミアムポイント還元事業			
担当部署	商工産業課			区分	P J (WG)	(R04>)
事業内容	市内の対象店舗（実店舗）で対象キャッシュレス決済を利用した場合に、決済金額の最大20%相当のポイント等を還元するキャンペーンを開催する。 また、キャッシュレス決済端末の初期導入費補助金を創設し、新しい生活様式を見据えた非接触型のキャッシュレス決済を普及・促進する。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	150,800,000円	150,800,000円	未定	未定	未定	未定
スケジュール	R04	実施	未定	未定	未定	未定
K P I	消費効果額	680,000,000円	未定	未定	未定	未定

事業番号	3-2-2-3	事業名	新ビジネスモデル展開促進事業支援給付金事業【再掲】			
担当部署	商工産業課			区分	職員提案	(R03>)
事業内容	新しいビジネスモデルの展開に向けた取り組みとして、愛媛県商工会連合会が実施する新ビジネスモデル展開促進補助金を受けた市内の中小企業者等に対して支援金を上乗せ給付することで、中小企業者等の前向きな取り組みを一層促進するとともに、経営の安定化や地域経済の活性化を図る。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	6,300,000円	6,300,000円	未定	未定	未定	未定
スケジュール	R03>R04	運用	未定	未定	未定	未定
K P I	上乗せ給付実施件数	40件	未定	未定	未定	未定

(3) スマート農林水産業による価値創造

② 農地・林地情報のデジタル化

事業番号	3-3-2-1	事業名	農地・林地情報集約化並びに共同利用化推進事業			
担当部署	農林水産部			区分	職員提案（R05>）	
事業内容	農林水産部の各所属が管理する土地情報を抽出するとともに、用途指定や保安林等の法規制のある土地情報も一元化し、タブレット端末で管理することによって、来客時の迅速な対応や現場での共有、事業実施の際の活用など利便性を図る。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	0円		0円	未定	未定	未定
スケジュール	R05>R08		検討・協議	データ整理	システム構築	運用開始
K P I	—					

③ スマート農林水産業の実現

事業番号	3-3-3-1	事業名	スマート農業推進モデル事業			
担当部署	農林水産課			区分	継続 (R04>)	
事業内容	ＩＣＴ機械をはじめとした先端技術を駆使した「スマート農業」と呼ばれる農業機械や環境制御機器等の施設整備を行う認定農業者等担い手に対し、その費用の一部を補助する。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	23,000,000円	3,000,000円	5,000,000円	5,000,000円	5,000,000円	5,000,000円
スケジュール	R04>R08	運用開始	農業用機械を拡充			
K P I	整備件数	3件	5件	5件	5件	5件

(4) 官民共創の拠点づくり

① 市独自の官民共創拠点整備

事業番号	3-4-1-1	事業名	官民共創推進拠点施設整備事業			
担当部署	商工産業課			区分	継続 (R04>)	
事業内容	デジタル技術の活用を推進し、既存事業の成長や新たなビジネスの創出を通じた地域活性化を図るため、市内外の個人・企業・学校・行政が共創し、新たな社会を実現するとともに、都市部企業の地方進出のニーズに対応するため、官民共創の拠点施設として遊休施設を改修し、コワーキングスペース、レンタルオフィス等を整備する。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	141,883,000円	3,091,000円	138,792,000円	未定	未定	未定
スケジュール	R04>R08	検討・協議	整備	運用開始		
KPI	オフィス利用企業数 コワーク利用人数	— —	— —	1社 2,000人	2社 2,500人	3社 3,000人

③ 社会実験フィールドの構築

事業番号	3-4-3-1	事業名	官民共創推進拠点施設整備事業【再掲】			
担当部署	商工産業課			区分	継続	(R04>)
事業内容	デジタル技術の活用を推進し、既存事業の成長や新たなビジネスの創出を通じた地域活性化を図るため、市内外の個人・企業・学校・行政が共創し、新たな社会を実現するとともに、都市部企業の地方進出のニーズに対応するため、官民共創の拠点施設として遊休施設を改修し、コワーキングスペース、レンタルオフィス等を整備する。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	141,883,000円	3,091,000円	138,792,000円	未定	未定	未定
スケジュール	R04>R08	検討・協議	整備	運用開始		
K P I	オフィス利用企業数 コワーク利用人数	— —	— —	1社 2,000人	2社 2,500人	3社 3,000人

(5) DXの推進による地域経済の活性化

① 産業のデジタル化

事業番号	3-5-1-1	事業名	経営環境 I T 化等支援事業				
担当部署	商工産業課				区分	職員提案 (H30>)	
事業内容	市内の中小企業者等が取組む経理・人事・財務等の管理部門での経営の効率化・省力化等による経営環境の改善等を目的とした I T 化ソフトウェア等の導入に対して、補助金を交付する。						
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)	
事業費	1,000,000円	200,000円	200,000円	200,000円	200,000円	200,000円	
スケジュール	H30>R08	運用					
K P I	支援数	2件	2件	2件	2件	2件	

事業番号	3-5-1-2	事業名	中小零細企業振興事業（D X推進）				
担当部署	商工産業課			区分	職員提案（R04>）		
事業内容	事業者のデジタル化対応の底上げを図るため、まずは身近なデジタルツールの紹介を行い、デジタル化に興味を持ってもらうことで、将来的な事業者自体のD X推進や市との迅速な情報伝達手段の構築等に繋げる。						
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）	
事業費	386,700円	386,700円	未定	未定	未定	未定	
スケジュール	R04	実施	未定	未定	未定	未定	
K P I	—						

事業番号	3-5-1-3	事業名	新ビジネスモデル展開促進事業支援給付金事業【再掲】			
担当部署	商工産業課			区分	職員提案（R03>）	
事業内容	新しいビジネスモデルの展開に向けた取り組みとして、愛媛県商工会連合会が実施する新ビジネスモデル展開促進補助金を受けた市内の中小企業者等に対して支援金を上乗せ給付することで、中小企業者等の前向きな取り組みを一層促進するとともに、経営の安定化や地域経済の活性化を図る。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	6,300,000円	6,300,000円	未定	未定	未定	未定
スケジュール	R03>R04	運用	未定	未定	未定	未定
K P I	上乗せ給付実施件数	40件	未定	未定	未定	未定

② 民間人材のデジタルリテラシー向上

事業番号	3-5-2-1	事業名	中小零細企業振興事業（D X推進）【再掲】			
担当部署	商工産業課			区分	職員提案（R04>）	
事業内容	事業者のデジタル化対応の底上げを図るため、まずは身近なデジタルツールの紹介を行い、デジタル化に興味を持ってもらうことで、将来的な事業者自体のD X推進や市との迅速な情報伝達手段の構築等に繋げる。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	386,700円	386,700円	未定	未定	未定	未定
スケジュール	R04	実施	未定	未定	未定	未定
K P I	—					

③ 商習慣の変革

事業番号	3-5-3-1	事業名	経営環境 I T 化等支援事業【再掲】			
担当部署	商工産業課			区分	職員提案 (H30>)	
事業内容	市内の中小企業者等が取組む経理・人事・財務等の管理部門での経営の効率化・省力化等による経営環境の改善等を目的とした I T 化ソフトウェア等の導入に対して、補助金を交付する。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	1,000,000円	200,000円	200,000円	200,000円	200,000円	200,000円
スケジュール	H30>R08	運用				
K P I	支援数	2件	2件	2件	2件	2件

事業番号	3-5-3-2	事業名	中小零細企業振興事業（D X推進）【再掲】			
担当部署	商工産業課			区分	職員提案（R04>）	
事業内容	事業者のデジタル化対応の底上げを図るため、まずは身近なデジタルツールの紹介を行い、デジタル化に興味を持ってもらうことで、将来的な事業者自体のD X推進や市との迅速な情報伝達手段の構築等に繋げる。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	386,700円	386,700円	未定	未定	未定	未定
スケジュール	R04	実施	未定	未定	未定	未定
K P I	—					

事業番号	3-5-3-3	事業名	新ビジネスモデル展開促進事業支援給付金事業【再掲】			
担当部署	商工産業課			区分	職員提案（R03>）	
事業内容	新しいビジネスモデルの展開に向けた取り組みとして、愛媛県商工会連合会が実施する新ビジネスモデル展開促進補助金を受けた市内の中小企業者等に対して支援金を上乗せ給付することで、中小企業者等の前向きな取り組みを一層促進するとともに、経営の安定化や地域経済の活性化を図る。					
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）
事業費	6,300,000円	6,300,000円	未定	未定	未定	未定
スケジュール	R03>R04	運用	未定	未定	未定	未定
K P I	上乗せ給付実施件数	40件	未定	未定	未定	未定

④ 地域内経済循環の実現

事業番号	3-5-4-1	事業名	中小零細企業振興事業（キャッシュレス決済推進）【再掲】				
担当部署	商工産業課			区分	P J（WG）		（R04>）
事業内容	キャッシュレス決済に対応する必要性を認識してもらうため、キャッシュレス決済に関する事業者向けセミナーを開催するほか、利用者側のキャッシュレス決済に関する意識調査を実施し、結果を事業者に導入を促す材料として提供する。						
年度	計	R04（2022）	R05（2023）	R06（2024）	R07（2025）	R08（2026）	
事業費	900,300円	900,300円	未定	未定	未定	未定	
スケジュール	R04	実施	未定	未定	未定	未定	
K P I	初期導入費補助金活用事業者数	10件	未定	未定	未定	未定	

事業番号	3-5-4-2	事業名	キャッシュレス決済プレミアムポイント還元事業【再掲】			
担当部署	商工産業課			区分	P J (WG)	(R04>)
事業内容	市内の対象店舗（実店舗）で対象キャッシュレス決済を利用した場合に、決済金額の最大20%相当のポイント等を還元するキャンペーンを開催する。 また、キャッシュレス決済端末の初期導入費補助金を創設し、新しい生活様式を見据えた非接触型のキャッシュレス決済を普及・促進する。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	150,800,000円	150,800,000円	未定	未定	未定	未定
スケジュール	R04	実施	未定	未定	未定	未定
K P I	消費効果額	680,000,000円	未定	未定	未定	未定

事業番号	3-5-4-3	事業名	(仮)大洲市ポイント事業【再掲】			
担当部署	健康増進課・企画情報課			区分	P J (WG)	(R04>)
事業内容	スマホのアプリ等の開発により、参加することの動機づけとなるようウォーキングの歩数や、健診受診などの健康イベント、ボランティアなどの地域活動への参加に応じたポイントを付与する。 貯めたポイントは、地域内で利用できるものとする事で、地域内経済の循環を促す。 また、ウォーキングのランキング表示や自身の健康づくり、地域貢献への達成状況の可視化など目標を立てやすくするような仕組みも盛り込む。					
年度	計	R04 (2022)	R05 (2023)	R06 (2024)	R07 (2025)	R08 (2026)
事業費	0円	0円	0円	未定	未定	未定
スケジュール	R04>R08	検討・協議		整備	運用開始	
K P I	—					