

# 施設管理者候補者選定等審査会 評価シート

施設名 油屋（肱南憩いの里）

| 評価項目          | 評価の視点   | 評価 | 意見等 |
|---------------|---|----|-----|
| 1 総則          |   |    |     |
| ①管理運営の基本方針    | 施設の設置目的などの管理運営方針に基づいて運営されているか。                      | A  |     |
| ②施設目的の達成度     | 施設の管理運営を通して、施設の設置目的を達成しているか。                        | A  |     |
| ③職員配置・執行体制    | 責任者を含め、職員（常勤・非常勤）の配置は適切に行われているか。                    | A  |     |
| 2 施設及び設備の維持管理 |   |    |     |
| ①建物・設備の保守点検   | 建物・設備を適切に管理し、安全性と良好な機能を保持しているか。                     | A  |     |
| ②備品の管理        | 施設の備品を適切に管理しているか。                                   | A  |     |
| ③美化・衛生管理      | 利用者が快適に利用できるよう、環境が保持されているか。                         | A  |     |
| ④安全管理         | 防犯・防災・事故防止などの安全対策を講じているか。                           | A  |     |
| 3 運営及びサービス向上  |   |    |     |
| ①職員の接遇マナー     | 利用者に対する接遇は適切か。                                      | A  |     |
| ②意見・苦情等への対応   | 利用者が意見や苦情を伝えやすい体制を整えているか。また、意見や苦情への対応は適切に行われているか。   | B  |     |
| ③個人情報の保護      | 個人情報保護への取り組みが適切に行われているか。                            | A  |     |
| ④自主事業の取り組み    | 施設を有効活用するため、計画に沿って自主事業に取り組んでいるか。                    | B  |     |
| ⑤情報発信         | ホームページやパンフレット、掲示物などの方法により、施設利用やイベント開催などの情報を発信しているか。 | A  |     |
| 4 効率的な運営      |   |    |     |
| ①支出経費の削減      | 支出経費の節減に努めているか。                                     | A  |     |
| ②収入確保         | 収入増に向けた取り組みが行われているか。                                | B  |     |
| ③地域貢献         | 利益が発生した場合、提案された地域貢献、または社会還元への取り組みが行われているか。          | A  |     |
| 5 その他意見等      |   |    |     |

## 評価基準

- ・A できている。
- ・B 概ねできている。
- ・C できていない。