

指定管理者候補者選定等審査会 評価シート

施設名:大洲市肱川高齢者生活福祉センター・大洲市老人デイサービスセンター肱流苑

| 評価項目 | 評価の視点 | 審査会評価 | 意見等 |
|--------------|--|-------|-----------------------------------|
| 1 総則 | | | |
| ①管理運営の基本方針 | 施設の設置目的など、管理運営方針に基づいた運営がなされているか。 | B | ・とても広いところなので、もっと考えたら良いと思います。 |
| ②施設目的の達成度 | 施設の管理運営を通して、施設の設置目的を達成しているか。 | B | |
| ③職員の配置・執行体制 | 責任者を含め、職員(常勤・非常勤)の配置状況は適切に行われているか。 | B | |
| 2 施設・設備の維持管理 | | | |
| ①建物・設備の保守点検 | 建物・設備を適切に管理し、安全性の確保及び良好な機能を保持しているか。 | B | ・道路に車を止めないで、中に入れたらどうですか。 |
| ②備品の管理 | 施設の備品を適切に管理しているか。 | B | |
| ③衛生対策 | 利用者が快適に利用できるように、環境保持・清掃ができていますか。また、感染症防止や衛生対策ができていますか。 | B | |
| ④安全管理 | 防犯、防災、事故防止など、安全への配慮がされているか。 | B | |
| 3 運営及びサービス向上 | | | |
| ①職員のマナー・接遇 | 利用者に対する接遇・言葉づかいは適切か。 | A | |
| ②意見・苦情等への対応 | 利用者にとって意見や苦情を伝えやすい体制を整えているか、また適切に対応が行われているか。 | B | |
| ③個人情報の保護 | 個人情報保護への取り組みは適切に行われているか。 | B | |
| ④自主事業の取り組み | 計画に沿って自主事業の取り組みを行っているか。 | B | |
| ⑤情報発信 | ホームページやパンフレット、掲示物などの方法により、施設利用やイベントなどの情報発信が行われているか。 | B | |
| 4 効率的な運営 | | | |
| ①支出経費の削減 | 支出経費の節減の努力が行われているか。 | B | ・コロナの為、中々大変だと思えますが、頑張っていたと思っています。 |
| ②収入確保 | 収入増に向けての取り組みが行われているか。 | B | |
| ③地域貢献 | 利益が発生した場合に、提案された地域貢献または社会還元の見込みがされているか。 | B | |
| 5 その他意見等 | | | |

評価基準

- ・A できている。
- ・B 概ねできている。
- ・C できていない。