

令和3年度モニタリングシート

【施設名等】

施設名	肱南憩いの里	位置	大洲市大洲42番
指定管理者名	株式会社ラウンドテーブル	所管課	観光まちづくり課

【施設の概要】

設置年月日	平成16年12月17日	構造	鉄骨造2階建て
設置目的	市民及び観光客に飲食の場を提供。観光客の受入れ促進。市民交流の場の提供。		
施設機能	飲食店舗（大洲炉端 油屋）、駐車場、庭園		
利用料金等	レストラン売上 催事売上		
開館・閉館	営業時間/11:30～14:00 LO、18:00～22:00 LO 定休日/月曜日（祝日の場合翌日）		
指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・観光客の受け皿としての「駐車場」の管理、観光客と市民の交流促進、町並み散策の休憩スポットとしての施設維持・管理を行う。 ・本体施設が「観光客を中心としたエリアの食の機能強化」「大洲地方の食の独自性の拡充」に繋がるよう、魅力ある飲食提供を行う。 ・施設管理に併行して、当該施設が大洲地域の観光振興の核として位置づけられるよう、観光客の誘客、PR事業に参画すること。 		
施設管理体制	責任者1人、従業員4人（繁忙期 責任者1人、従業員6人）		

【施設利用者数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
R2年度	681人	731人	1,269人	1,712人	2,095人	1,874人
R3年度	1,117人	1,198人	1,388人	1,824人	1,698人	1,725人
比較	436人	467人	119人	112人	▲397人	▲149人
10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
2,089人	2,278人	1,506人	642人	1,063人	1,678人	17,618人
2,231人	2,447人	1,959人	1,069人	1,049人	1,901人	19,606人
142人	169人	453人	427人	▲14人	223人	1,988人

【指定管理者としての収入・支出（決算）】

単位：円（税抜）

収入内訳	収入金額	支出内訳	支出金額
Dinner 売上	22,604,339	売上原価	12,456,368
Lunch 売上	15,855,252	人件費	16,142,691
受取利息	526	光熱費	1,951,225
雑収入	3,244,278	地代家賃	1,145,448
		備品消耗品費	611,529
		他諸経費	5,456,064
合計	41,704,395	合計	37,763,325

【サービス向上に向けた取り組み】

接客	今年コロナ禍にあり、感染防止対策中心のサービスを徹底いたしました。多種類のクーポン利用を併用可能にして、来店動機を高めました。少人数来店が増え、お一人様でも気がねなくご利用いただけるように心くばりにつとめました。
料理	旅行客様には地元食材を満喫していただき、地元の方々には驚きをモットーに様々な注文に応えるように努めました。保健所主催の講習会に参加し、より一層の衛生に努めました。

【利用者から要望と対応状況】

利用者からの苦情・要望等	利用者からの苦情・要望への対応
① 感染防止対策について。	① 愛媛愛顔の安心飲食店に登録申請し、万全を目指し対策に臨みました。
② ツアーごとにメニューを作ってもらいたい。	② ツアー会社様の観光の制限があるなかで、パッケージごとの予算に合わせてメニューを変えてまいりました。
③ 油屋、分油屋どちらか毎日営業してもらいたい。	③ 昨今の働き方改革を成功させるために、労働環境改善に努めております。
④ 料理の提供が遅い。	④ システム変更、新しい調理法の習得に努めて日々改善しております。

【指定管理者の自己検証】

<p>一昨年からのコロナ禍で、感染症対策に費やされた一年間でした。行政からの指示で、県をまたぐ移動の自粛による観光客の減少。地元顧客様におかれましても、県内感染拡大を受けての酒類販売の制限、時短営業、今まで経験したことのない惨状となりました。</p> <p>弊社はスタッフにも安全に働いてもらうため、近隣の住民の方々やお客様にも安心してご利用いただくために、定期的にPCR検査を行っております。</p> <p>経営持続のためには、持続化給付金を受け、金融機関からの多額の借り入れを行い万全に対策を講じております。</p> <p>市役所様からは、去年は感染症対策のためのアクリル板を提供いただき、多大なるご支援を賜り感謝しております。</p> <p>ウィズコロナと言われる昨今ですが、気を抜かず万全の態勢で頑張っております。よろしく願いいたします。</p>

【施設所管課の検証・評価】

<p>コロナ禍においても仕様書に沿って地元産食材・加工品を活用した料理提供を行っており、スタッフについても、助成金を活用しながら安全に働ける環境を整えており、ツアーごとに個別メニューを作成するなど新たな旅行スタイルに合わせて柔軟に対応している。</p> <p>また、愛媛愛顔の安心飲食店に登録を行い、お客様が安全に安心して利用できるよう努めている。新規オープンした古民家ホテルとも連携し、新たな顧客獲得も視野に入れ、より一層地元住民、観光客に愛される魅力ある食の提供できる施設として、管理運営を行っていただきたい。</p>
