

令和 3 年 度 モ ニ タ リ ン グ シ ー ト

【施設名等】

施設名	障害者デイサービスセンター東大洲	位置	大洲市東大洲270番地 1
指定管理者名	社会福祉法人 大洲市社会福祉協議会	所管課	大洲市役所社会福祉課 Tel.0893-24-1758

【施設の概要】

設置年月日	平成11年 4月 1日	構造	鉄筋コンクリート造 地上4階建て
設置目的	利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的とする。		
施設機能	身体障害者福祉活動の拠点としての機能		
利用料金等	所得税による応能負担		
開館・閉館	開館 午前8時30分 閉館 午後5時15分		
指定管理業務内容	自立支援サービス事業		
施設管理体制	常勤：指導員2名 兼務：指導員7名、看護師3名、非常勤看護師1名		

【施設利用者数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
R03年度	111	103	119	104	114	101	109
R02年度	131	107	141	116	116	120	136
比較	△20	△4	△22	△12	△2	△19	△27
	11月	12月	1月	2月	3月	計	
R03年度	109	110	110	91	119	1,300	
R02年度	115	116	98	98	123	1,417	
比較	△6	△6	12	△7	△4	△117	

【指定管理者としての収入・支出（決算）】

収入内訳	収入金額	支出内訳	支出金額
障害福祉サービス等事業収入	10,830,580	人件費支出	10,848,870
その他の利用料収入		事業費支出	989,981
		事務費支出	263,867
		積立資産支出	85,476
合計	10,830,580	合計	12,188,194

※ 指定管理料なし。

【サービス向上に向けた取り組み】

R O 3 年度	<p>新型コロナウイルス感染症対策として、昨年に引き続き、換気・空気清浄機の使用、パーテーション設置、利用者・職員共に手指の消毒を行いました。消毒が身体に合わない方がいましたが、その方には手洗いをしていただくようにしました。常に最新の情報を収集し、その都度留意点の文書も配布しました。入浴も身体状態に合わせて対応しました。(一般浴・特殊浴) レクリエーションや創作活動等、利用者の希望や出来ることなどを考え、能力に応じたメニューを提供しました。利用者様の健康チェックも行い、なにかあれば家族に報告、相談等も行いました。</p>
R O 2 年度	<p>利用者の出来ることを見極め、能力を生かせるように声掛け等を行い、自立支援を心掛けている。また、創作活動やレクリエーションも個々の能力に応じたメニューを提供。</p> <p>送迎も車椅子利用者に対してはリフト車を、歩行状態の悪い方には手すり付き車を配車している。入浴支援も一般浴と特殊浴があり、身体状態にあわせて対応している。昨年から発生した新型コロナウイルスに対しての感染対策として、換気と空気清浄機の使用、パーテーションを設置している。利用者・職員ともに手指の消毒を徹底している。常に最新の情報を収集し、その都度留意点の文書を配布している。職員に対して健康チェック、施設・車両の消毒の徹底、飛沫飛散防止シートの設置等、感染症対応マニュアルを整備し感染防止に努めた。</p>

【利用者から要望と対応状況】

利用者からの苦情・要望等	利用者からの苦情・要望への対応
特になし	

【指定管理者の自己検証】

<ol style="list-style-type: none"> 1. 協定書や仕様書に基づき、当初の事業計画どおりに実施できた。 2. 大洲市と連携をとりながら、指定管理者として、利用者からの意見・要望に耳を傾け、事業所内で共有したうえで、回答・対応しながら施設の管理運営を行った。 3. 職員間で共有した「運営マニュアル」の点検を行った。 4. 安全管理については、マニュアルを活用した研修を実施し、また事故発生に対する検証や対策の確認を行った。 5. 指定管理者として、利用者一人一人の尊厳の保持、人権、権利擁護を基本とし、ケアプランに基づいて適切なサービスが提供できるような健全な施設運営を心掛けた。 6. 法人事務所並びに事業所間と連携・協力しながら、管理運営の効率化に努めた。
--

【施設所管課の検証・評価】

<p>協定書や仕様書に基づく適正な事業実施、適切な管理運営が行われている。ウィズコロナの今、利用者個々の能力に応じた支援やメニューを幅広く提供し、尊厳の保持、人権・権利擁護を基本とした取り組みに心がけている。また、新型コロナウイルス感染症対策として個々に合った消毒方法や最新の情報収集などきめ細やかな対応がなされており、職員においては日頃から各種マニュアルを確認・共有しながら安全管理に努められている。引き続き、関係各所との連携・協力をしながら更なるサービス向上を目指した施設運営をお願いしたい。</p>
--