

## 令和 3 年 度 モ ニ タ リ ン グ シ ー ト

### 【施設名等】

施設名	大洲市老人デイサービスセンター若宮	位置	大洲市若宮625番地の4
指定管理者名	社会福祉法人 大洲市社会福祉協議会	所管課	高齢福祉課 Tel.0893-24-1714

### 【施設の概要】

設置年月日	平成7年11月1日	構造	鉄筋コンクリート造 地上1階建て
設置目的	利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的とする。		
施設機能	高齢者福祉活動の拠点としての機能		
利用料金等	介護報酬の1割、2割又は3割及び実費		
開館・閉館	開館 午前8時30分 閉館 午後5時15分		
指定管理業務内容	介護保険サービス事業・総合事業（通所型サービス）		
施設管理体制	常勤：管理者1名、看護師1名、介護員1名 非常勤：介護員2名、生活相談員1名、看護師1名、運転手1名、清掃員1名		

### 【施設利用者数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
R03年度	237	229	245	243	253	252	238
R02年度	228	234	241	254	243	264	257
比較	9	△5	4	△11	10	△12	△19
	11月	12月	1月	2月	3月	計	
R03年度	245	234	230	214	244	2,864	
R02年度	267	244	219	250	282	2,983	
比較	△22	△10	11	△36	△38	△119	

### 【指定管理者としての収入・支出（決算）】

収入内訳	収入金額	支出内訳	支出金額
経常経費補助金収入（愛媛県）	10,000	人件費支出	21,471,696
介護保険事業収入	25,665,220	事業費支出	2,703,597
その他の収入（雑収入）	805,541	事務費支出	635,959
積立資産取崩収入	757,032	負担金支出	38,000
		積立資産支出	135,888
合計	27,237,793	合計	24,985,140

※ 指定管理料なし。

【サービス向上に向けた取り組み】

R03年度	職員の研修を定期的に行い意識の向上に努めた。満足度調査を実施し、ご家族、ご利用者様の一人一人の声を聴き心に寄り添ったきめ細やかな介護を行った。毎月の創作活動やおやつ作り等のレクリエーション活動を通し意欲向上に繋がるよう、そして古い施設が故の不便さを利用し生活リハビリとし、さらに今年度より取り入れた機能訓練を積極的に行い身体機能低下の予防に努めた。新型コロナウイルス対策としてご利用者様やご家族に留意点の文章を配布し、健康チェック、車両の消毒の徹底、飛沫感染防止シート、マスクの着用の徹底、空気清浄機等で感染予防に努めた。
R02年度	ご利用者様・ご家族様の心に寄り添ったきめ細やかな介護を行い、毎月創作活動やおやつ作り等レクリエーション活動を通し、意欲向上につながるよう、そして古い施設が故の不便さを生活リハビリにして介護度が悪化しないように支援を行った。今年度は新型コロナウイルス感染症対策として常に情報を収集しその都度、ご利用者様やご家族に留意点の文書を配布し健康チェック、施設、車両の消毒の徹底、飛沫防止シート、空気清浄機の設置を行う。職員には、感染症の研修や対応マニュアルの再度確認を行う等感染防止に努めた。

【利用者から要望と対応状況】

利用者からの苦情・要望等	利用者からの苦情・要望への対応
特に無し	

【指定管理者の自己検証】

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協定書や仕様書に基づき、当初の事業計画どおりに事業を実施する事ができた。</li> <li>2. 大洲市と連携をとりながら、指定管理者として、利用者からの意見・要望に耳を傾け、事業所内で共有したうえで、回答・対応しながら施設の管理運営を行った。</li> <li>3. 職員間で共有した「運営マニュアル」の点検を行った。</li> <li>4. 安全管理については、マニュアルを活用した研修を実施し、また事故発生に対する検証や対策の確認を行った。</li> <li>5. 指定管理者として、利用者一人一人の尊厳の保持、人権、権利擁護を基本とし、ケアプランに基づいて適切なサービスが提供できるような健全な施設運営を心がけた。</li> <li>6. PR活動等を含めた新規利用者の確保に向けた対策を講じた。</li> <li>7. 本所と連携・協力しながら実績確認等を実施し、管理運営の効率化に努めた。</li> </ol>
---

【施設所管課の検証・評価】

<p>事業実施については、指定管理に関する基本協定書及び仕様書の内容を満たしている。</p> <p>利用者や利用者の家族の心に寄り添った介護をすることで、利用者及び職員間にも信頼関係が築けている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症対策として、健康チェック、車両の消毒の徹底等を行うなど、感染防止にも努めていた。</p> <p>令和3年度年間利用者数が2,864人と、前年度より119人減少しており、新型コロナウイルスによる利用控えが起因しているものと思われる。引き続き、更なるサービスの向上を図っていただきたい。</p>
--