

# 指定管理者候補者選定等審査会 評価シート

施設名：大洲市道の駅「清流の里ひじかわ」

評価項目	評価の視点	審査会評価	意見等
<b>1 総則</b>			
①管理運営の基本方針	施設の設置目的など、管理運営方針に基づいた運営がなされているか。	A	
②施設目的の達成度	施設の管理運営を通して、施設の設置目的を達成しているか。	A	
③職員の配置・執行体制	責任者を含め、職員(常勤・非常勤)の配置状況は適切に行われているか。	A	
<b>2 施設・設備の維持管理</b>			
①建物・設備の保守点検	建物・設備を適切に管理し、安全性の確保及び良好な機能を保持しているか。	A	
②備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	A	
③美化衛生管理	利用者が快適に利用できるよう、環境が保持されているか。	A	
④安全管理	防犯、防災、事故防止など、安全への配慮がされているか。	B	
<b>3 運営及びサービス向上</b>			
①職員のマナー・接遇	市民や利用者に対する接遇・接客マナーは適切か。	A	
②意見・苦情等への対応	利用者にとって意見や苦情を伝えやすい体制を整えているか、また適切に対応が行われているか。	A	
③個人情報の保護	個人情報保護への取り組みは適切に行われているか。	B	
④自主事業の取り組み	施設を活用するため、計画に沿って自主事業の取り組みを行っているか。	B	
⑤情報発信	ホームページやパンフレット、掲示物などの方法により、施設利用情報の発信が行われているか。	A	
<b>4 効率的な運営</b>			
①支出経費の削減	支出経費の節減の努力が行われているか。	B	
②収入確保	収入増に向けての取り組みが行われているか。	B	
③地域貢献	収益が発生した場合に、地域貢献または社会還元ができていないか。	B	

## 評価基準

- ・A できている。
- ・B 概ねできている。
- ・C できていない。