

指定管理者候補者選定等審査会 評価シート

施設名:大洲市老人デイサービスセンター長浜

評価項目	評価の視点	審査会評価	意見等
1 総則			
①管理運営の基本方針	施設の設置目的など、管理運営方針に基づいた運営がなされているか。	A	
②施設目的の達成度	施設の管理運営を通して、施設の設置目的を達成しているか。	A	
③職員の配置・執行体制	責任者を含め、職員(常勤・非常勤)の配置状況は適切に行われているか。	A	
2 施設・設備の維持管理			
①建物・設備の保守点検	建物・設備を適切に管理し、安全性の確保及び良好な機能を保持しているか。	A	
②備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	A	
③衛生対策	利用者が快適に利用できるように、環境保持・清掃ができていますか。また、感染症防止や衛生対策ができていますか。	A	
④安全管理	防犯、防災、事故防止など、安全への配慮がされているか。	B	
3 運営及びサービス向上			
①職員のマナー・接遇	利用者に対する接遇・言葉づかいは適切か。	A	
②意見・苦情等への対応	利用者にとって意見や苦情を伝えやすい体制を整えているか、また適切に対応が行われているか。	B	利用者が職員の名前を覚えにくい ため、服に名前を付けると良いと思われる。
③個人情報の保護	個人情報保護への取り組みは適切に行われているか。	A	
④自主事業の取り組み	計画に沿って自主事業の取り組みを行っているか。	A	
⑤情報発信	ホームページやパンフレット、掲示物などの方法により、施設利用やイベントなどの情報発信が行われているか。	B	情報発信は不足していると思われる。
4 効率的な運営			
①支出経費の削減	支出経費の節減の努力が行われているか。	B	節電・節水など削減に努めている。
②収入確保	収入増に向けての取り組みが行われているか。	B	
③地域貢献	利益が発生した場合に、提案された地域貢献または社会還元への取り組みがされているか。	B	
5 その他意見等	・建物が広く、利用者以外の人にはとても分かりにくい。道路から見える人にも分かるように表示をした方が良いと思われる。 ・利用者の皆さんは、とても楽しそうで感動しました。		

評価基準

- ・A できている。
- ・B 概ねできている。
- ・C できていない。