施設管理者候補者選定等審査会　評価シート

施設名　　臥龍山荘

評価項目		評価の視点	評価	意見等
1　総　則				
	①管理運営の基本方針	施設の設置目的などの管理運営方針に基づいて運営されているか。	A	
	②施設目的の達成度	施設の管理運営を通して、施設の設置目的を達成しているか。	A	
	③職員配置・執行体制	責任者を含め、職員（常勤・非常勤）の配置は適切に行われているか。	A	
2　施設及び設備の維持管理				
	①建物・設備の保守点検	建物・設備を適切に管理し、安全性と良好な機能を保持しているか。	A	
	②備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	A	
	③美化・衛生管理	利用者が快適に利用できるよう、環境が保持されているか。	B	
	④安全管理	防犯・防災・事故防止などの安全対策を講じているか。	B	
3　運営及びサービス向上				
	①職員の接遇マナー	利用者に対する接遇は適切か。	A	
	②意見・苦情等への対応	利用者が意見や苦情を伝えやすい体制を整えているか。また、意見や苦情への対応は適切に行われているか。	A	
	③個人情報の保護	個人情報保護への取り組みが適切に行われているか。	B	
	④自主事業の取り組み	施設を有効活用するため、計画に沿って自主事業に取り組んでいるか。	B	
	⑤情報発信	ホームページやパンフレット、掲示物などの方法により、施設利用やイベント開催などの情報を発信しているか。	B	
4　効率的な運営				
	①支出経費の削減	支出経費の節減に努めているか。	B	
	②収入確保	収入増に向けた取り組みが行われているか。	B	
	③地域貢献	利益が発生した場合、提案された地域貢献、または社会還元への取り組みが行われているか。	B	
5　その他意見等				

（評価基準）Ａ：できている　　Ｂ：おおむねできている　　Ｃ：できていない