令　和　４年　度　モニタリングシート

【施設名等】

施　設　名	障害者デイサービスセンター東大洲	位　置	大洲市東大洲270番地1
指定管理者名	社会福祉法人　大洲市社会福祉協議会	所管課	大洲市役所社会福祉課 ℡0893-24-1758

【施設の概要】

設　置　年　月　日	平成11年　4月　1日	構　造	鉄筋コンクリート造 地上4階建て
設　置　目　的	利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的とする。		
施　設　機　能	身体障害者福祉活動の拠点としての機能		
利　用　料　金　等	所得税による応能負担		
開　館　・　閉　館	開館　午前8時30分　閉館午後5時15分		
指　定　管　理 業　務　内　容	自立支援サービス事業		
施　設　管　理　体　制	常勤:指導員2名　兼務:指導員7名、看護師3名、非常勤看護師1名		

【施設利用者数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
R04年度	117	101	108	98	91	105	105
R03年度	111	103	119	104	114	101	109
比　較	6	△2	△11	△6	△23	4	△4
	11月	12月	1月	2月	3月	計	
R04年度	116	105	108	111	122	1,287	
R03年度	109	110	110	91	119	1,300	
比　較	7	△5	△2	20	3	△13	

【指定管理者としての収入・支出(決算)】

収入内訳	収入金額	支出内訳	支出金額
経常経費補助金収入(大洲市)	108,000	人件費支出	9,285,789
障害福祉サービス等事業収入	10,498,170	事業費支出	1,083,923
その他の収入	10,000	事務費支出	238,025
		積立資産支出	77,496
合　計	10,616,170	合　計	10,685,233

※　指定管理料なし。

【サービス向上に向けた取り組み】

R04年度	新型コロナウイルス感染症対策として、昨年に引き続き、換気・空気清浄機の使用、パーテーション設置、利用者・職員共に手指の消毒を行いました。コロナ感染の為、一時、利用出来ない施設が出たため、その間、利用を受け入れました。今年度は創作活動に力を入れ、利用者同士、職員も協力し、いろいろな物を作成しました。生活リハビリや気分転換を図るために、センター内やセンター付近の散歩等も行いました。
R03年度	新型コロナウイルス感染症対策として、昨年に引き続き、換気・空気清浄機の使用、パーテーション設置、利用者・職員共に手指の消毒を行いました。消毒が身体に合わない方がいましたが、その方には手洗いをしていただくようにしました。常に最新の情報を収集し、その都度留意点の文書も配布しました。入浴も身体状態に合わせて対応しました。（一般浴・特殊浴）レクリエーションや創作活動等、利用者の希望や出来ることなどを考え、能力に応じたメニューを提供しました。利用者様の健康チェックも行い、なにかあれば家族に報告、相談等も行いました。

【利用者から要望と対応状況】

利用者からの苦情・要望等	利用者からの苦情・要望への対応
① 昼食時の箸の色が気に入らない。 ② コロナ感染関係の為、他施設が利用できないため、一時受け入れ利用の要望。	① その個人の箸を以前使用していた色に変更。 ② 一時、受け入れをしました。

【指定管理者の自己検証】

1. 協定書や仕様書に基づき、当初の事業計画どおりに実施できた。
2. 大洲市と連携をとりながら、指定管理者として、利用者からの意見・要望に耳を傾け、事業所内で共有したうえで、回答・対応しながら施設の管理運営を行った。
3. 職員間で共有した「運営マニュアル」の点検を行った。
4. 安全管理については、マニュアルを活用した研修を実施し、また事故発生に対する検証や対策の確認を行った。
5. 指定管理者として、利用者一人一人の尊厳の保持、人権、権利擁護を基本とし、ケアプランに基づいて適切なサービスが提供できるような健全な施設運営を心掛けた。
6. 法人事務所並びに事業所間と連携・協力しながら、管理運営の効率化に努めた。

【施設所管課の検証・評価】

協定書や仕様書に基づく適正な事業実施、適切な管理運営が行われている。新型コロナウイルス感染により一時利用できない施設が出た間、利用者の受け入れなど要望に対応されており、生活リハビリや気分転換を図るために散歩を行うなど、利用者個々の能力に応じた支援やメニューを幅広く提供し、尊厳の保持、人権・権利擁護を基本とした取り組みに心がけている。また、職員においては日頃から各種マニュアルを確認・共有しながら安全管理に努められている。引き続き、関係各所との連携・協力をしながら更なるサービス向上を目指した施設運営をお願いしたい。