

# 大洲



踊りが

みんなを



つなぐ



# がんばる大洲っ子

今月の題字作成者

長浜中学校 1年 (現:長浜中学校 2年)

久保 周也 さん



僕は今、部活のサッカーを頑張っています。夏の総体では負けてしまったけれど、次の大会では優勝を目指し、気持ちを新たにして練習に励んでいます。

夏休みには家族で兵庫県へ行き、甲子園で高校野球を観戦しました。常に全力でプレーする選手の姿が印象的で、自分にとっても良い刺激となりました。

長浜中学校は、先生も生徒も仲良しで元気いっぱい学校です。中学校生活も折り返しの時期なので、一日一日を有意義に過ごせるようにしたいです。

僕は将来、人と人とのつながりを大切にできる大人になりたいと思っています。いつも自分のことを思ってくれる親や友達を大事にして、これからも感謝の気持ちをお忘れないように心がけていきたいです。

## 10月の納税など

納期限は10月31日(木)です

税 別	10月	11月	12月	1月
市 県 民 税	3期		4期	
固 定 資 産 税		4期		5期
軽 自 動 車 税				
国 民 健 康 保 険 税	4期	5期	6期	7期

市税などの納付は、便利で安心な「口座振替」を!

## 現在の大洲

	人の動き(先月比)	交通事故(昨年同期)
人口	47,058人 (-20)	件数 101件(126件)
男	22,395人 (-9)	死者 1人(1人)
女	24,663人 (-11)	負傷者 120人(147人)
世帯数	20,285世帯(+5)	

(2013年8月末現在)

## CONTENTS 目次

2ページ	がんばる大洲っ子・今月の表紙
3ページ~	その振り込み、大丈夫ですか。(特集)
8ページ~	おおずニュース
11ページ~	シリーズ
14ページ~	まちのわだい
16ページ~	おしらせ
25ページ~	図書館・保健センター・心と体の健康ガイド
28ページ	がんばるひと(アジサイクラブ)

## 今月の表紙

picture 写真



8月17日(土)、18日(日)に開催された「えひめ YOSAKOI 祭り 2013」取材しました。総勢1,200人の踊り子が参加し、真夏の祭典にふさわしい熱い踊りを観客のみなさんに披露していました。各カテゴリーの受賞結果は、8ページに掲載しています。

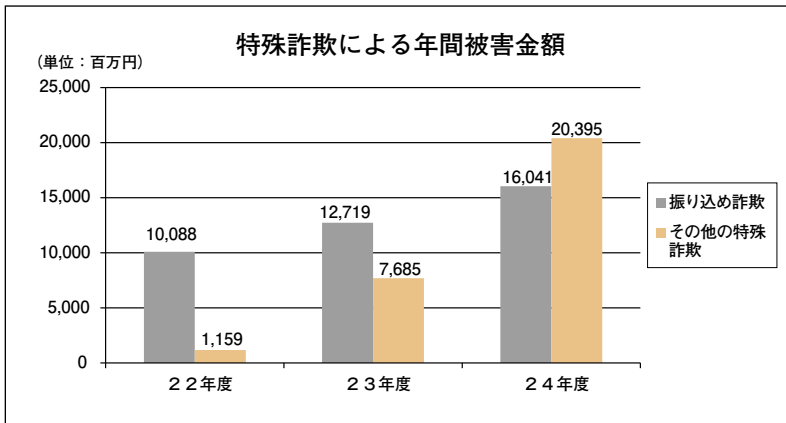


# その振り込み、大丈夫ですか。

近年、全国各地で多くの被害を及ぼしている「特殊詐欺」。  
一般市民を狙った消費者トラブルは、決して他人事では  
ありません。あなたも、いつ被害者になるか分かりません。

## 無くならない詐欺による被害

警察庁の調べによると、平成25年度の上半期（1～6月）に、振り込み詐欺などの「特殊詐欺」による被害額が、211億6708万円に上ったことが分かりました。過去最悪だった昨年の同時期155億3924万円と比べて、56億2784万円（約36%）も上回っています。



新聞やテレビ、広報誌などで注意を呼び掛けているにもかかわらず、グラフのように年々被害額が増えています。なぜでしょうか。

ひとつには、まさか自分が被害にあうとは思っていない、ということがあるのでないでしょうか。

また、手口が次々と新しくなっている、ということもありません。

振り込み詐欺を例にすると、報道されはじめた頃には、単独犯が多くても数人の犯行でした。しかし、最近では、大規模な組織を構成するようになり、過去に被害を受けた人の名簿が存在したり、組織内で対応マニュアルを作成し、訓練を行っていることもあります。

その他にも、犯人が逮捕された時に、新聞やテレビなどでその手口が詳細に報道され、これなら自分もできるかもしれないと真似をする、模倣犯が増えているということも被害の減らない原因のひとつと考えられます。

## 各機関の取り組み

これらの被害が発生している状況に対して、各機関が対策を講じていないわけではありません。

国や自治体では、注意喚起の啓発活動を行っています。法律の強化としては、金融機関などの本人確認などの義務を定めた「犯罪収益移転防止法」や、携帯電話の契約者への本人確認の義務を定めた「携帯電話不正利用防止法」を制定しています。

以前、金融機関では、詐欺と気づいて口座の停止を求めても、口座利用停止処置を拒むこともありました。しかし、振り込み詐欺などの犯人の口座を凍結して、被害金を被害者に返還する「振り込み詐欺救済法」が施行されてからは、口座利用停止や強制解約の要請に応じるようになってきました。

また、預金保険機構のウェブサイトに内にある「振り込み詐欺救済法に基づく公告」では、振り込み詐欺で利用された、または利用される可能性のある口座の一覧が公

開されていて、振り込み前に口座を確認できるようになっています。

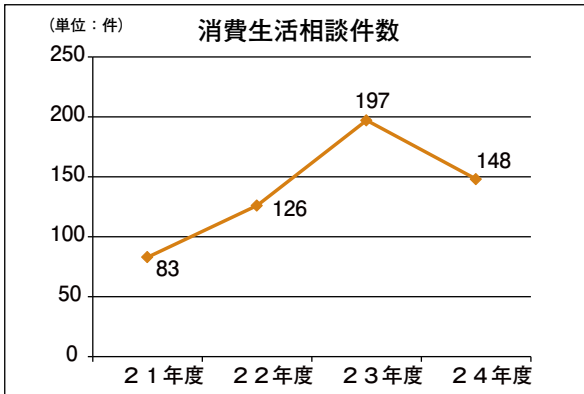
警視庁では、平成16年度に特殊詐欺に対応するために、対策本部を設置し専門の捜査班、技術班が編成されました。その後、全国の道府県警本部でも同様の対策本部が設置されています。

そして、私たちの最も身近にある相談機関が、消費生活センターです。この機関は、地方公共団体が設置している行政機関で、事業者に対する消費者の苦情相談や消費者啓発活動、衣食住など生活に関する情報提供などを行っています。

名称については、消費者センター、消費者相談室、市民生活センターなど設置している公共団体によって異なります。

大洲市では、商工観光課内に消費生活センターを設置して、市民からの相談を受け付けています。

## 大洲市でも被害が発生しています



今年度に入り、相談件数の3分の1が「送りつけ商法」と思われる事例でした。特に高齢者世帯や独り暮らしの高齢者からの相談が多くありました。5月に多く相談を受けたの



大洲市消費生活センター  
相談員 上甲 美菜 さん

が、「還付金詐欺」と思われる事例です。多い時には、一日に2、3人から相談がありました。また、お金の被害は発生していませんが、「買え買え詐欺」「ワンドリック請求」と思われる相談も寄せられました。

その他、社会的にシステムが変化する時、例えば通信網が新しく整備されたとか、電気料金が増えたりするなどの時には、それに関連したことで詐欺を働こうとする事例が発生しやすくなりますので、特に注意が必要になります。

このような手口に遭遇された場合には、決して一人で悩まないで、お金を支払う前に家族や周りの人、消費生活センターなどに相談をしてください。一度お金を支払ってしまうと、取り戻すことは非常に困難です。

トラブルを防ぐためにも、契約をする際には請求内容、解約条件、規約などをしっかり確認しましょう。何か困ったことがあれば、お気軽に消費生活センターにご相談ください。

### 事例①

ある日いきなり電話が入り、「数か月前に注文いただいた薬ができたので、本日発送しますからお受け取りください」と言われた。何度も注文した覚えがないと言ったが、「忘れていただけ。証拠もありますから裁判になりますよ」と強い口調で言われ、後日商品が届いた。どうすればよいか。

### (対応)

注文していない商品を受け取る必要はありません。相手の連絡先などをメモした上で、受取拒否しましょう。併せて、解約の意思表示のために通知書を送ることをお勧めします。

### 事例②

パソコンから無料のアダルトサイトに入ったら、いきなり「登録ありがとうございます。登録料は〇万円になります。一週間以内にお支払いください」という画面が現れ、消えなくなった。どうすればよいか。

### (対応)

契約の意思表示をしていないのに請求を受けた場合には、お金を払う必要はありません。事業者への連絡もしてはいけません。請求画面の削除については、IPA（情報処理推進機構）のホームページを参考にしてください。

## コラム

### 大阪のたくましい女性に学ぶ、振り込め詐欺撃退術

「オレやオレ…」という電話を受けた60歳代の女性は、「オレじゃわからんがな、名前いい」とやり返した。相手も「オレやがな」と粘ったが、しつこさでは大阪の女性が一枚も二枚も上手。最後には相手が焦れて「あの～、〇〇さんのお宅と違うんですか」とボコを出して詐欺が発覚。なかには、細かいことを徹底的に追及され、電話を切ったケースもあるという。

その他にも「会社の金を使い込んだから金を振り込んでほしい」という息子をかたる電話がかかってきたら「悪いことしたんやったら、警察でも刑務所でも行っといで」と返すという。

相手に根掘り葉掘り聞いて話を長引かせたり、悪いことは悪いと言い切るたくましさや、振り込め詐欺の被害にあわない秘訣かもしれません。

## いろいろな「特殊詐欺」

振り込め詐欺のように、頻繁に報道されている詐欺の他にも、たくさんの詐欺があります。

使用していないサービスや購入していない物品について、根拠のない対価をせしめようとする「架空請求詐欺」や、大手クレジットカードやメガバンクなどに酷似した社名を使用し、融資をするように装い「手数料」「保証金」などの名目で金をだまし取る「融資保証金詐欺」。

「あなたの名前で社債を購入しました」と電話をしてきて、消費者をあわてさせ、現金をだまし取るうとする「買え買え詐欺」や、メールなどで「恋人紹介」をうたい文句に、申し込んだ人に対して異性になりすまし、サイト上で高額なポイントなどを購入させる「サクラサイト商法」などがあります。

これら「特殊詐欺」でだまされないように、日頃から注意をしてください。

## 一人で悩まないで、まずは相談をしてください。

大洲警察署管内では、4月からの約半年間で、医療費の還付があるというATMを操作させる「還付金詐欺」、融資をしますという手数料や保証金の名目でお金をだまし取る「融資保証金詐欺」などによって、3件1,796,000円の被害が出ています。

実際にお金の被害は出なかったものの、不審に思って相談に来られた件数は今年度11件あります。そのなかでも還付金詐欺が最も多く、頁岩(けつがん)という固い岩盤のすき間に閉じ込められた天然ガス(シェールガス)や、山中伸弥教授のノーベル賞受賞で注目を集めたiPS細胞に関する証券、株券の購入を持ちかける「買え買え詐欺」と思われる案件もありました。

また、昨年12月からは、「送りつけ商法」に関する相談が、徐々にですが増えてきています。

大洲警察署では、ネットバンクを含め全国の金融機関に対して、詐欺犯罪に使用された口座の利用停止や解約の要請をしています。

携帯電話を使った犯罪が確認された場合は、携帯電話の会社に契約者以外が使用していないか確認を取ってもらい、契約者以外の使用が確認された場合その番号での通信を停止するよう要請しています。

過去に送りつけ商法を行った事業所からの荷物であれば、郵便局などに同一事業所からの配送物を配達しないように要請をしています。

警察からのお願いです。少しでも不審に思われたら、家族や周りの人などに相談をしてから行動にうつしてください。相手がいくら急がせても、それが向こうの手口です。あわてて対応しないようにしてください。

身に覚えのない商品などが届いた場合には、受け取りを拒否してください。もし、受け取ってしまった場合でも、クーリングオフが可能な場合がありますので、開封をしないで大洲警察署か交番、駐在所、大州市消費生活センターにご相談ください。

まずは「冷静に行動をする」。これが全てにおいて基本となります。



大洲警察署 生活安全課  
課長 原田 隆志 さん

## 郵便局を利用した詐欺被害から、お客さまを守ります。



新谷郵便局長  
としふみ  
中原 敏史 さん

今年の5月15日午後1時20分頃、70歳代の女性が携帯電話で会話をしながら来局されました。一度ロビーの椅子に座られ、「機械の操作が分からないから局の人に代わります。ダメですか」と会話されているのが聞こえました。その時に、テレビなどで報道されている還付金詐欺だと直感したので、身振り手振りで電話を切るように伝えました。しかし、相手から外に出よう指示されたのか、局から出られました。その後すぐに入られ、ATMにカードを入れ操作を始められました。そこで、紙に「サギではないですか」と書き、操作中の女性に見せました。そこでわれに返られたようで、そのまま電話を切りATMの操作も中止され、「まさか自分が詐欺被害にあうとは思いませんでした」とビックリされていました。

つい先日も別の女性が窓口に来られ、注文した覚えのない健康食品が送られてきて、その代金を現金書留で送金するとのことだったので、これは送りつけ商法ではないかと思い警察に相談に行くように勧めました。後日聞いた話では、警察に相談に行き商品は返送し、クーリングオ

フもできたということで、一安心しました。

最近、レターパックや現金書留を利用した詐欺も発生しているので、窓口で少しでも不審に思えば確認をさせていただくようにしています。また、携帯電話で話をしながらATMを操作されているお客さまがいらっしゃったら、特に注意を払うようにしています。みなさんにお願いですが、レターパックで現金を送ることは法律で禁止されていますので、電話でそのようなことを言われる時には、詐欺を疑ってください。

新谷地区でも、高齢の独り暮らしの人や高齢者のみの世帯が増えています。何か困ったことや相談事などがあれば、気軽に郵便局に来てください。私たちが解決できることがあれば解決したいと思います。

私は、郵便局を地域の人から愛される場所になりたいと思っています。世間話をするだけでもかまいませんので、いつでもお立ち寄りください。



### 被害にあわないために

現在、多くの人が被害にあっている「特殊詐欺」は、常に新しい手口で私たちに近寄ってきます。

これらの被害にあわないためにも、日頃から情報を集め心構えをしておくことが大切です。新聞やテレビで報道されているニュースで、最新の手口などを知り、もし自分が当事者になったらどう対応すればいいか、家族でシミュレーションしておくのも良いことです。

自分や家族の大切な財産を守るために、不審に思ったら自分だけで判断をしないで、家族や周りの人にも相談しましょう。

### 周りの人もサポートを

最近、独り暮らしの高齢者や高齢者のみの世帯も増えていきます。自分自身が注意することも大切ですが、周りの人の協力やサポートも不可欠です。詐欺などの被害にあわないよう、お互いがサポートし合える環境を整えていきましょう。